

## AUTO DE NOTIFICAÇÃO N.º 007/2021

AÇÃO DE FISCALIZAÇÃO

Tubarão, 18 de Outubro de 2021.

## 1. IDENTIFICAÇÃO DO ENTE REGULADOR

AGÊNCIA REGULADORA DE SANEAMENTO DE TUBARÃO

Endereço: R.Tubalcain Faraco,85, sl 704

Cep: 88701-150

Bairro: Centro

Telefone/fax: 3621-9016

Cidade: Tubarão/SC

## 2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

CONCESSIONÁRIA TUBARÃO SANEAMENTO S.A.

Endereço: Rua Altamiro Guimarães, 685

Cep: 88701-301

Bairro: Oficinas

Telefone/fax: 3052-7400

Cidade: Tubarão/SC

## 3. DADOS DA FISCALIZAÇÃO

Seguimento Fiscalizado: Rede de Água e Esgoto Sanitário

Objeto: Intervenção nas Redes

Localização: Município de Tubarão

Origem da Ação Fisc.: OUVIDORIA

Contatos:

## 4. DESCRIÇÃO DOS FATOS APURADOS (CONSTATAÇÕES)

Foram inumeras ocorrencias em que os usuários relatam que não foram avisados devidamente sobre a interferencia na rede de abastecimento de água, onde estes deveriam fechar seus registros com o intuito de não adentrar na rede interna do imóvel água suja oriunda da ação. Também, em que a AGR TB não foi comunicada pela concessionária, por nenhum de seus canais diretos, sobre o problema que se estendeu e causou transtorno para varios usuários, bem como não recebeu o comunicado citado pelo Programa Notícias da Cidade, da Rádio Cidade de Tubarão, enviado para imprensa para avisar os usuários da obra, conforme acordado em nosso canal de whatsapp (Ouvidoria AGR). Nesse sentido questiona-se quais os motivos que hoje impedem a concessionaria de realizar a devida e eficaz comunicação aos usuários e a AGR TB de eventuais interferencias imediatas na rede.

## 5. PRAZO PARA REGULARIZAÇÃO

A Concessionária tem prazo de um (03) dia para apresentar solução.

## 6. NÃO-CONFORMIDADES

Transtorno à moradores

## 7. ATIVIDADES NECESSÁRIAS PARA A CORREÇÃO

Apresentar documento com as ações efetivas a serem tomadas pela concessionaria para cumprir com a devida comunicação.

## 8. ENQUADRAMENTO DAS PENALIDADES

Artigo(s): Cláusulas: 7.3; 11.1; 13.1;13.3d/e;22.2c;23.1c/h/i; 24.2 a/e/s; 31.12 do Contrato.

Grau de Penalidade: ADVERTÊNCIA/NOTIFICAÇÃO

## 9. RESPONSÁVEL

Técnico Responsável : Madelon Rebelo Peters/Rafael Marques

Assinaturas:

Cargo: Superintendentes Técnicos

## 8. RECEBIMENTO

NOME DO RESPONSÁVEL:

Assinatura:

DATA:

HORA:

## 9. REGISTRO

<https://youtu.be/PUvsLKgShxA>

A PARTIR DE 3:17:48

RECEBIDO  
 Data: 20/10/21  
 Nome: Rafael Marques  
 Assinatura: