

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2021

Emissão 17/12/2022

RUA TUBALCAIN FARACO, 85, 7º ANDAR, SL 704 | CENTRO | TUBARÃO/SC
FONE 48 3621-9016 | www.agr.sc.gov.br

SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO	2
2	A AGR-TUBARÃO	3
3	SUPERINTENDÊNCIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA	4
3.1	APOIO DO TITULAR DO SERVIÇO A AGR-TUBARÃO	4
3.2	ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL	5
3.3	ATIVIDADES COMPLEMENTARES	5
3.4	FINANCEIRO	8
3.5	ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS, MATERIAIS E PATRIMÔNIO	10
4	SUPERINTENDÊNCIA TÉCNICA	13
4.1	REGULAÇÃO	14
4.2	RESOLUÇÕES	15
4.3	PARECERES TÉCNICOS	16
4.4	FISCALIZAÇÃO	16
5	SUPERINTENDÊNCIA JURÍDICA	21
6	OUVIDORIA	23
6.1	ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR	24
7	CONSELHO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO	25
8	CONSIDERAÇÕES FINAIS	27

1 APRESENTAÇÃO

O Relatório Anual de Atividades da AGR-Tubarão tem como principal objetivo apresentar com transparência as atividades administrativas, financeiras, jurídicas e técnicas desenvolvidas por este Ente Regulador no exercício de 2021 (1ª de janeiro a 31 de dezembro de 2021).

Neste relatório estão descritas as ações das Superintendências: Geral, Técnica, Jurídica, Administrativo-Financeira, Setor de Ouvidoria e do Conselho Municipal de Saneamento Básico.

Esse documento tem como escopo a prestação de contas das ações internas e externas desta Agência, diferenciando-se do Relatório Anual de Regulação que está vinculado às análises e acompanhamento do Contrato de Concessão n. 38/2012.

Cabe ressaltar que a AGR Tubarão mantém seu compromisso instituído por lei, realizando o trabalho de regulação e fiscalização dos serviços de saneamento básico no Município de Tubarão, buscando o fiel cumprimento do Contrato de Concessão n. 038/2012 firmado com a Tubarão Saneamento S.A.

Felippe Luiz Collaço

Superintendente Geral

AGR-Tubarão

2 A AGR-TUBARÃO

A Agência Reguladora de Saneamento de Tubarão foi criada pela Lei Complementar nº. 020/2008 de 27 de junho de 2008, sendo uma entidade de natureza autárquica especial, integrante da administração pública indireta, com sede no Município de Tubarão e prazo de duração indeterminado.

A natureza de autarquia especial conferida à Agência é caracterizada por independência decisória, autonomia administrativa, orçamentária e financeira e pela investidura de seus dirigentes em mandato fixo.

A AGR - TUBARÃO tem como finalidade a regulação dos serviços públicos municipais de saneamento básico, bem como o controle e fiscalização de tais serviços se concedidos, permitidos e/ou autorizados pelo Poder Público Municipal, em conformidade com políticas e diretrizes definidas em lei.

A sede da AGR-Tubarão localiza-se no 7º andar do Edifício Center Park, localizado na Rua Tubalcain Faraco, 85, sala 704, Centro, Tubarão - SC, 88701-150, sendo esta locada de terceiros, contendo ambiente adequado para o desenvolvimento de suas atividades.

3 SUPERINTENDÊNCIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA

Compete ao Superintendente Administrativo-Financeiro as atividades atinentes a Administração de Pessoal, Execução Orçamentária, Receita, Contabilidade, Administração de Material, Administração Patrimonial, Comunicações Administrativas, Administração de Transportes e Atividades Complementares da agência, além de outras atribuições que lhe sejam conferidas conforme a Lei Complementar n.020/2008.

3.1 APOIO DO TITULAR DO SERVIÇO A AGR-TUBARÃO

O Município de Tubarão que é o Titular do S.A.A.E.S., com fundamento no artigo 8º da Lei Complementar n.18/2007, vem cumprindo com sua incumbência de “dotar o Ente Regulador dos meios e mecanismos para a consecução do seu objeto”, e, desse modo, auxilia a AGR-Tubarão nos seguintes setores:

- I. **Recursos Humanos (RH):** procedem às análises referentes à política salarial, remunerações, incentivos e benefícios, operacionaliza a geração de folha de pagamento e controles do setor pessoal;
- II. **Licitações e Contratos:** realiza os procedimentos que antecedem a aquisição de bens e serviços de acordo com a Lei Federal n. 8.666/96.
- III. **Contabilidade:** registra, controla e demonstra a execução dos orçamentos, dos atos e fatos da AGR-Tubarão e o patrimônio público e suas variações.
- IV. **Outros Setores:** são realizadas atividades de suporte, como elaboração de pareceres pela Procuradoria, elaboração de leis orçamentárias pela Controladoria e registro de bens pela Gerência de Patrimônio.

3.2 ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL

3.2.1 RESUMO DOS MANDATOS

Cargo/ Função	Início do Mandato	Término do Mandato	Nome
Superintendente Admin- Financeiro	01/07/2018	30/06/2022	João Flávio Alves
Superintendente Geral	01/07/2019	30/06/2023	Felipe Luis Collaço
Superintendente Jurídico	05/03/2020	04/03/2024	Ana Cristine Orige de Medeiros
Superintendentes Técnicos	06/03/2020	05/03/2024	Rafael Marques
	01/07/2020	30/06/2024	Madelon Rebelo Peters

Observações:

*Em caso de vacância do cargo, o atual ocupante deve completar o mandato, conforme prevê o §2º, do art. 14 da Lei Complementar n.º 20/2008.

3.2.2 SERVIDORES COMISSIONADOS E CONCURSADOS

QUADRO ATUAL DE SERVIDORES			
Cargo/ Função	Admissão	Nome	Exoneração
Coordenador de Ouvidoria	02/08/2019	Anderson Esaú Nunes	
Diretor de Departamento de Despachos Internos e Externos	03/02/2020	Paula Anacleto De Souza Sierra	
Fiscal (02 cargos)		(Aguardando concurso)	
Auxiliar Administrativo		(Aguardando concurso)	

3.3 ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Neste item serão descritas as representações, apresentações e capacitações realizadas no período.

3.3.1 REPRESENTAÇÕES

a) ESTADUAL

Comitê de Gerenciamento da Bacia Hidrográfica do Rio Tubarão, Complexo Lagunar e bacias contíguas. A Superintendência Técnica participou das reuniões do Grupo de Acompanhamento do Projeto de Redragagem do Rio Tubarão.



b) MUNICIPAL

COMDEMA - CONSELHO MEIO AMBIENTE - órgão deliberativo, normativo, consultivo e recursal, dentro dos limites da lei, nos assuntos referentes à proteção e à melhoria da qualidade ambiental em Tubarão. Este ente participou das reuniões mensais do Conselho Municipal De Defesa Do Meio Ambiente – COMDEMA, inclusive analisando recursos impetrados por pessoas físicas e jurídicas autuadas pela Funat.



3.3.2 CAPACITAÇÃO

Os Superintendentes Técnicos, Madelon Rebelo Peters e Rafael Marques, participaram do curso "Como reduzir perdas em sistemas de abastecimento de água" no dia 24 de maio de 2021.

Ainda em 2021, a Superintendente Técnica, Madelon Rebelo Peters, participou do curso "Introdução à Revisão Tarifária - Aspectos gerais para o setor de saneamento básico". O curso ocorreu nos dias 3 a 5 de novembro.

Já a Superintendente Jurídica, Ana Cristine Origes, participou do curso "Metodologia Acertar para Auditores 2021" promovido pela Associação Brasileira de Agências Reguladoras nos dias 9 e 10 de setembro de 2021. O curso foi realizado na modalidade online e teve uma carga horária de 8 horas.

3.4 FINANCEIRO

Conforme já informado no item “3.1.1. Apoio do Titular do Serviço a AGR-Tubarão”, atualmente, a AGR-Tubarão não possui em sua estrutura o cargo de contador, necessitando desta adequação na lei de criação da Agência Reguladora de Saneamento de Tubarão.

Diante disso e embasado no art. 8º da Lei Complementar nº 18/2007 que define como dever de o Município dotar o Ente Regulador dos meios e mecanismos para a consecução do seu objeto, a AGR-Tubarão conta com o auxílio do setor de contabilidade da Prefeitura Municipal de Tubarão.

Os registros contábeis são elaborados pela Contabilidade do Município, especificamente pela Sr. Luiz Gonzaga Cardoso, CRC/SC nº 17864/O, servidor da Prefeitura Municipal. Desta forma, os documentos contábeis, depois de conferidos e assinados, são encaminhados a AGR-Tubarão.

3.4.1 DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

O Orçamento Geral do Município de Tubarão para o exercício de 2021, LEI Nº 5.424, de 18 de dezembro de 2020, no seu Art. 9º estabeleceu o Orçamento da Unidade Gestora AGÊNCIA REGULADORA DE SANEAMENTO DE TUBARÃO - AGR, onde estima a Receita e fixa as Despesas em R\$ 2.000.000,00 (dois milhões de reais), com a seguinte discriminação:

	DESPESAS CORRENTES	R\$ 1.950.000,00
3.1.00.00.00.00	Pessoal e Encargos Sociais	R\$ 1.400.000,00
3.3.00.00.00.00	Outras Despesas Correntes	R\$ 550.000,00
	DESPESAS DE CAPITAL	R\$ 50.000,00
4.4.00.00.00.00	Investimentos	R\$ 50.000,00
TOTAL		R\$ 2.000.000,00

ESPECIFICAÇÕES	ORÇADA	
Entidade: AGÊNCIA REGULADORA DE SANEAMENTO DE TUBARÃO		
24.001 - AGENCIA REGULADORA DE AGUAS DE TUBARAO - AGR / AGENCIA REGULADORA DE AGUAS DE TUBARAO - AGR	2.000.000,00	
2.047 - MANUTENÇÃO DA AGÊNCIA REGULADORA	2.000.000,00	
1 - 3.1.90.00.00.00.00.00 - APLICACOES DIRETAS	0.1.00.0906 - RECURSO PRÓPRIO AGR	1.400.000,00
2 - 3.3.90.00.00.00.00.00 - APLICACOES DIRETAS	0.1.00.0906 - RECURSO PRÓPRIO AGR	550.000,00
2 - 3.3.90.00.00.00.00.00 - APLICACOES DIRETAS	0.3.00.0906 - RECURSO PRÓPRIO AGR	0,00
3 - 4.4.90.00.00.00.00.00 - APLICACOES DIRETAS	0.1.00.0906 - RECURSO PRÓPRIO AGR	50.000,00
3 - 4.4.90.00.00.00.00.00 - APLICACOES DIRETAS	0.3.00.0906 - RECURSO PRÓPRIO AGR	0,00
Total Entidade:	2.000.000,00	
Total Geral:	2.000.000,00	

3.4.2 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DO ANO DE 2021

a. BALANCETE DE VERIFICAÇÃO (SALDO / BANCO - RESUMO)

1.1.1.1.1.19.00.04.01.000001	CAIXA - AGR TUBARÃO	2.031.674,59D	0,00	0,00	2.031.674,59D
------------------------------	---------------------	---------------	------	------	---------------

Assim, ao final do ano de 2021 a AGR-Tubarão possuía um saldo de R\$ 2.031.674,59 (dois milhões, trinta e um mil, seiscentos e setenta e quatro reais e cinquenta e nove centavos).

b. DESPESAS

GASTOS DIRETOS POR DESPESA ATÉ DEZEMBRO DE 2021		
Total pago destinado pela entidade: AGR – Agência Reguladora de Saneamento de Tubarão		R\$ 1.252.889,83
Grupo	Elemento	Pago (R\$)
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	11 - VENCIMENTOS E VANTAGENS FIXAS - PESSOAL CIVIL	785.251,53
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	13 - OBRIGACOES PATRONAIS	163.923,68
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	14 - DIARIAS - CIVIL	690
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	30 - MATERIAL DE CONSUMO	7.685,91
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	35 - SERVICOS DE CONSULTORIA	56.909,30
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	37 - LOCACAO DE MAO-DE-OBRA	35.035,44
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	39 - OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	133.216,78
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	40 - SERV. DE TEC. DA INF. E COMUN.(TIC)-PESSOA JUR.	8.335,71
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	47 - OBRIGACOES TRIBUTARIAS E CONTRIBUTIVAS	27.649,98
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	92 - DESPESAS DE EXERCICIOS ANTERIORES	3.766,50
INVESTIMENTOS	52 - EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	30.425,00

c. RECEITAS

No exercício de 2021, a AGR - Tubarão recebeu mensalmente, conforme previsto no contrato de Concessão 038/2012, a Taxa de Fiscalização e Regulação sobre os valores efetivamente creditados na conta da Concessionária, provenientes do faturamento da prestação dos serviços delegados, não onerando o Poder Concedente, conforme segue:

2021 - ANOS IX E X					
ARRECAÇÃO TSSA		TAXA DE REGULAÇÃO			
MÊS	ARRECAÇÃO	% TAXA REG.	TAXA REG.	DATA DEP.	DEPÓSITO AGR
dez/20	R\$ 3.118.623,86	4,6	R\$ 143.456,70	25/01/21	R\$ 143.456,70
jan/21	R\$ 3.329.601,55	4,6	R\$ 153.161,67	24/02/21	R\$ 153.159,32
fev/21	R\$ 3.221.184,11	4,6	R\$ 148.174,47	24/03/21	R\$ 148.174,47
mar/21	R\$ 3.727.624,82	4,5	R\$ 167.743,12	26/04/21	R\$ 167.743,12
abr/21	R\$ 3.673.553,20	4,5	R\$ 165.309,89	24/05/21	R\$ 165.309,89
mai/21	R\$ 3.715.129,11	4,5	R\$ 167.180,81	25/06/21	R\$ 167.180,81
jun/21	R\$ 3.956.699,64	4,5	R\$ 178.051,48	21/07/21	R\$ 178.051,48
jul/21	R\$ 4.027.689,81	4,5	R\$ 181.246,04	25/08/21	R\$ 181.246,86
ago/21	R\$ 4.020.413,18	4,5	R\$ 180.918,59	24/09/21	R\$ 180.918,59
set/21	R\$ 3.972.713,53	4,5	R\$ 178.772,11	25/10/21	R\$ 178.772,11
out/21	R\$ 3.987.261,90	4,5	R\$ 179.426,79	24/11/21	R\$ 179.429,02
nov/21	R\$ 3.950.448,48	4,5	R\$ 177.770,18	22/12/21	R\$ 177.771,00
TOTAIS	R\$ 44.700.943,19		R\$ 2.021.211,85	---->	R\$ 2.021.213,37

TOTAL ARRECADADO PELA AGR - TUBARÃO PERÍODO DE 01/01/2021 A 31/12/2021			R\$ 2.052.334,88
Rubrica	Descrição	Valor orçado (R\$)	Valor arrecadado (R\$)
4.1.3.1.0.02.1.1.00.00.00	Concessão, Permissão, Autorização ou Cessão do Direito de Uso de Bens Imóveis Públicos - Principal	1.750.000,00	2.021.213,37
4.1.3.2.1.00.1.1.00.00.00	Remuneração de Depósitos Bancários – Principal	250.000,00	6.993,29
4.1.3.2.1.00.1.1.00.23.01	Remuneração de Depósitos Bancários AGR próprio	0,00	24.128,22

3.5 ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS, MATERIAIS E PATRIMÔNIO

<u>MATERIAL DE CONSUMO:</u>	TOTAL	R\$ 7.685,91
Credor	CPF/CNPJ	Pago (R\$)
AUTO POSTO DISNEY LTDA.	00.100.521/0001-10	357,63
CO-MAND LTDA - ME	12.465.267/0001-33	680,00
GIASSI & CIA LTDA	83.648.477/0013-49	74,08
INDUQUIL-IND.DE PROD.DE LIMPEZA LTDA-ME	82.136.532/0001-15	183,90

<u>MATERIAL DE CONSUMO:</u>	TOTAL	R\$ 7.685,91
Credor	CPF/CNPJ	Pago (R\$)
JAN ENVASADORA DE AGUAS MINERAIS LTDA	02.293.893/0001-36	126,75
JANAINA SOARES ELIAS 00445031999	19.076.212/0001-80	58,00
JOAO EDUARDO BOTEGA EIRELI	81.601.353/0001-49	155,08
OFERTA DISTRIBUIDORA DE GENEROS ALIMENTICIOS EIREL	29.463.492/0001-33	605,36
POSTO OFICINAS LTDA.	78.867.769/0001-07	1329,09
SUPRIMIX EIRELI ME	16.912.866/0001-09	4031,52
VOLPATO COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA.	82.995.937/0001-09	84,50

<u>DIARIAS - CIVIL:</u>	TOTAL	R\$ 690,00
Credor	CPF/CNPJ	Pago (R\$)
FELIPPE LUIZ COLLACO	024.284.979-28	690,00

<u>SERVICOS DE CONSULTORIA:</u>	TOTAL	R\$ 56.909,30
Credor	CPF/CNPJ	Pago (R\$)
MARILDA SORATO 86891545900	30.208.768/0001-16	56.909,30

<u>LOCACAO DE MAO-DE-OBRA:</u>	TOTAL	R\$ 35.035,44
Credor	CPF/CNPJ	Pago (R\$)
ORBENK ADMINISTRACAO E SERVICOS LTDA.	79.283.065/0001-41	35.035,44

<u>OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA:</u>	TOTAL	R\$ 133.216,78
Credor	CPF/CNPJ	Pago (R\$)
ASSOCIACAO BRASILEIRA DE ENG SANITARIA E AMBIENTAL	33.945.015/0001-81	1.220,00
BETHA SISTEMAS LTDA	00.456.865/0001-67	29.825,95
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305/0001-04	1.868,35
CANAL DE NOTICIAS TUBARAO EIRELI	36.623.629/0001-35	1.050,00
CASSIO WATERKEMPER NEVES 09638671998	30.497.297/0001-03	1.162,00
CELESC DISTRIBUICAO S.A	08.336.783/0001-90	5.354,54
CENTRO DE INTEGRACAO EMPRESA-ESCOLA DO ESTADO DE S	04.310.564/0001-81	9.950,42
CO-MAND LTDA - ME	12.465.267/0001-33	160,00
DENISE FERNANDES MATIOLA SOARES 04009801930	15.045.606/0001-10	3.850,36
DISK CAR LOCACAO DE VEICULOS SA	95.803.839/0001-74	8.100,00

<u>OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA:</u>	TOTAL	R\$ 133.216,78
Credor	CPF/CNPJ	Pago (R\$)
DOUGLAS LEAL DE SOUZA 04379614948	32.390.412/0001-71	1.640,00
FABIANO LUIZ BORDIGNON 03243999952	28.829.899/0001-79	1.493,33
FOCUS VIDEO LTDA	07.288.838/0001-71	700,00
FUNDAÇÃO GETULIO VARGAS	33.641.663/0001-44	145,00
G.L.M. COMERCIO DE JORNAIS E REVISTAS LTDA	03.467.200/0001-47	1.015,00
GETEL COMÉRCIO DE MÁQUINAS COPIADORAS LTDA	04.548.910/0001-64	380,00
H PLUS ADMINISTRACAO E HOTELARIA LTDA	05.217.384/0006-27	1.138,26
HORA CERTA NOTICIAS LTDA	30.954.422/0001-67	4.000,00
JOAO EDUARDO BOTEGA EIRELI	81.601.353/0001-49	200,00
JORNAL DIARIO DO SUL LTDA	82.989.476/0001-61	1606,00
JOSE ROBERTO PALUDO	33.427.744/0001-46	940,00
KHRONOS SEGURANCA PRIVADA LTDA	04.629.488/0001-71	2444,51
LOCAWEB SERVICOS DE INTERNET S/A	02.351.877/0001-52	351,04
LUCAS VIEIRA DE SOUZA 09668221966	35.175.395/0001-48	700,00
NILTON CARLOS VERONESI EIRELI - ME	18.232.106/0001-86	1000,00
NOTISUL DIGITAL EIRELI	29.142.046/0001-27	900,00
OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	76.535.764/0001-43	1491,79
PHL ADMINISTRADORA DE IMOVEIS LTDA	00.832.602/0001-05	32956,00
RX LOCADORA DE VEICULOS LTDA	14.164.110/0001-01	3745,00
SELBETTI GESTAO DE DOCUMENTOS S.A.	83.483.230/0001-86	3524,92
SUL AGORA JORNAL ONLINE LTDA	35.653.921/0001-38	700,00
TRIVALE ADMINISTRACAO LTDA	00.604.122/0001-97	9.604,31

<u>SERV. DE TEC. DA INF. E COMUN.(TIC)-PESSOA JUR.:</u>	TOTAL	R\$ 8.335,71
Credor	CPF/CNPJ	Pago (R\$)
CONTATO INTERNET EIRELI - Ararangua	07.562.175/0001-31	1.519,90
TELEFONICA BRASIL S.A.	02.558.157/0001-62	6.815,81

<u>DESPESAS DE EXERCICIOS ANTERIORES:</u>	TOTAL	R\$ 3.766,50
Credor	CPF/CNPJ	Pago (R\$)
MATHEUS ROTGER MADEIRA	039.878.129-07	3.766,50

<u>EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE:</u>	TOTAL	R\$ 30.425,00
Credor	CPF/CNPJ	Pago (R\$)
DOUGLAS LEAL DE SOUZA 04379614948	32.390.412/0001-71	6.880,00
MAGALI BONELI TORRES BRASIL 00469767952	13.733.710/0001-72	8.550,00
SULMASTER INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS LTDA	37.974.261/0001-12	14.995,00

<u>OBRIGACOES TRIBUTARIAS E CONTRIBUTIVAS:</u>	TOTAL	1.637,53
Credor	CPF/CNPJ	Pago (R\$)
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE SAN	82.511.643/0001-64	1.637,53
<u>MATERIAL DE CONSUMO:</u>	TOTAL	R\$ 7.685,91

4 SUPERINTENDÊNCIA TÉCNICA

De acordo com a Lei Complementar n. 020/2008, em seu artigo 2.º, esta Agência Reguladora “tem como finalidade a regulação dos serviços públicos municipais de saneamento básico, bem como o controle e fiscalização de tais serviços se concedidos, permitidos e/ou autorizados pelo Poder Público Municipal, em conformidade com políticas e diretrizes definidas em lei”.

Dos serviços públicos que compõem o Saneamento Básico (abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas) o Município de Tubarão concedeu os serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitários por meio do Contrato n.038/2012, sendo que os demais se encontram sob execução e fiscalização do próprio Município de Tubarão.

Compete à Superintendência Técnica realizar os procedimentos necessários as atividades atinentes as Políticas Regulatórias, Padrões de Serviços, Fiscalização Técnica das Entidades Reguladas levando sempre em conta as diretrizes estabelecidas pelo Plano Municipal de Água e Esgotamento Sanitário - PMAE, dentre outros fatores, por meio de indicadores e instrumentos que forem necessários, além de outras atribuições que lhe sejam conferidas pelo Regimento Interno da AGR - TUBARÃO. (Redação dada pela Lei Complementar 20/2008)

4.1 REGULAÇÃO

4.1.1 RELATÓRIO ANUAL DA REGULAÇÃO (RAR)

O Relatório Anual da Concessionária é o instrumento pelo qual a AGR-Tubarão complementa as informações coletadas ao longo do ano, compilando os dados dos relatórios trimestrais, indicadores de desempenho, relatórios pontuais de fiscalização, dentre outros tópicos.

Contudo, ao longo do tempo, percebeu-se que o simples trânsito de documentos para sanar dúvidas referentes ao Relatório Anual da Concessionária, permitindo a complementação de informações era um mecanismo que despendia muito tempo, tendo em vista os prazos de resposta da Concessionária.

Diante disto, a AGR-Tubarão optou por realizar a avaliação da Concessionária tendo como parâmetro de comparação as informações constantes do Relatório Anual da Concessão compilado pela empresa, bem como as ações de fiscalização e demais documentos obtidos pela Agência, visando maior interação, celeridade e detalhamento das informações.

No ano de 2021 foi elaborado o Relatório Anual da Regulação – RAR ANO 9 que analisa as ações praticadas pela Concessionária no período de 01 de março de 2020 à 28 de fevereiro de 2021.

4.1.2 REAJUSTE TARIFÁRIO 2021

Por meio do DECRETO Nº 5.854, de 31 de março de 2021, o Prefeito Municipal autorizou **reajuste de 11,63 % (onze virgula sessenta e três por cento)**, cobrados pela Concessionária Tubarão Saneamento S/A, a partir de 1º de maio de 2021, na Tarifa do Serviço Público de Abastecimento de Água no Município de Tubarão.

MATRIZ TARIFÁRIA E TÁRIFA MÁXIMA DE ÁGUA						
Categoria	Tipo	Faixa de Consumo (m3/mês)	Fator p/ cálculo da Tarifa de Água e Esgoto (R\$/m3)	TMA Proposta	Tarifação proposta (R\$/m3)	TAXA MÍNIMA
1	RESIDENCIAL SOCIAL	0 a 10	0,0853	7,95	R\$ 0,68	R\$ 6,78
		11 a 20	0,2452		R\$ 1,95	
2	RESIDENCIAL	0 a 10	0,4614		R\$ 3,67	R\$ 36,68
		11 a 20	0,8514		R\$ 6,77	
		21 a 30	0,9768		R\$ 7,76	
		31 a 50	1,195		R\$ 9,50	
		> 50	1,4324		R\$ 11,39	
3	COMERCIAL, INDUSTRIAL E PÚBLICA	0 a 10	0,6851		R\$ 5,45	R\$ 54,46
		> 11	1,1409		R\$ 9,07	

Vigência 01/05/2021 a 30/04/2022

4.2 RESOLUÇÕES

Neste período, esta agência elaborou 03 (três) e alterou 02 (duas) resoluções, quais sejam:

- a) **Resolução nº 025, de 25 de março de 2021**: Estabelece procedimentos técnicos para aprovação e execução das ligações de esgoto no S.E.S., em caráter excepcional, para edificações existentes.
- b) **Resolução nº 026, de 12 de julho de 2021**: Dispõe sobre a obrigatoriedade da Concessionária Tubarão Saneamento S.A. de encaminhar anualmente o Plano Anual de Investimentos - PAI à AGR-Tubarão, que abrangerá a programação prevista da Concessionária acerca dos investimentos a serem realizados no ano seguinte da Concessão, em conformidade com o Anexo V e suas respectivas atualizações.
- c) **Resolução nº 027, de 22 de setembro de 2021**: Revisa, Altera, Regulamenta e disciplina o procedimento da Concessionária do S.A.A.E.S. na revisão e/ou alteração de fatura por motivo de consumo excessivo de água do imóvel, proveniente de fatores fora do controle e conhecimento do Usuário.
- d) **Resolução nº 028, de 25 de setembro de 2021**: Revisa, Altera, Regulamenta e disciplina sobre regras para enquadramento dos usuários na categoria residencial social, e dá outras providências.

- e) **Resolução nº 029, de 25 de setembro de 2021:** Dispõe sobre a obrigatoriedade de a concessionária realizar a adaptação das instalações internas de esgotamento sanitário de imóveis dos usuários da categoria tarifária residencial social, para possibilitar a conexão daquelas unidades às redes públicas de coleta de esgoto.

4.3 PARECERES TÉCNICOS

No decorrer do ano de 2021, foram emitidos 12 Pareceres Técnicos, conforme segue:

Nº	Descrição
001-2021	Vistoria Técnica na rede de esgoto na Sub-Bacia 13.2 B
002-2021	Vistoria Técnica nos Floculadores da Estação de Tratamento de Água
003-2021	Vistoria Técnica na rede de esgoto na Sub-Bacia 14 A
004-2021	Parecer Técnico da Revisão Tarifaria 2019
005-2021	Vistoria Técnica na rede de esgoto nas Sub-Bacias 13.1 e 14 B
006-2021	Vistoria Técnica na rede de esgoto em complemento na Sub-Bacia 13.2
007-2021	Vistoria Técnica na rede esgoto da Sub-Bacia 13.1
008-2021	Vistoria Técnica na rede de esgoto na Bacia 14
009-2021	Vistoria Técnica na rede de esgoto no setor 3 da Sub-Bacia 13.1
010-2021	Vistoria Técnica na rede de esgoto parcial (micro bacia 6) da Bacia 14
011-2021	Parecer Técnico referente a Programação de Obras
012-2021	Vistoria Técnica na rede de esgoto no setor 5 da Bacia 14

4.4 FISCALIZAÇÃO

4.4.1 FISCALIZAÇÃO DA OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO S.A.A.E.S.

De 1º de janeiro de 2021 até 31 de dezembro de 2021 foram realizadas 132 (Cento e trinta e duas) ações de fiscalização, sendo elas de obras realizadas pela Concessionária Tubarão Saneamento, bem como, também de problemas na prestação de serviço ou oriundos de ouvidorias.

Número	Data	Descrição
1	04/fev	Excesso de consumo. Av.Lauro Muller, Centro
2	04/fev	Erro de cadastro. R.Aristeu Oliveira, Morrotes
3	04/fev	Excesso de consumo. R.Lauro Muller, Centro
4	04/fev	Excesso de consumo. R.Aristeu de Oliveira, Morrotes
5	05/fev	Recebimento rede esgoto Bacia 13.2. Recife
6	10/fev	Ligação de esgoto. R.João A.Corrêa, Pasto do Gado

Número	Data	Descrição
7	09/fev	Rede de esgoto. Av. Pedro Zapelini, Recife
8	10/fev	Consumo excessivo. R.Princesa Izabel, Oficinas
9	24/fev	Recebimento Decantadores ETA, Fábio Silva
10	24/fev	Elevatória Barbacena. Av.Visconde Barbacena, Cohab
11	24/fev	Rede de esgoto. Trav.Euclides da Cunha, COHAB
12	24/fev	Rede de esgoto. R. Luis de Camões, COHAB
13	24/fev	Rede de esgoto. Av. Pedro Zapelini, Recife
14	25/fev	Repavimentação. R.João A.Corrêa, Passo do Gado
15	24/fev	Rede de esgoto. R. Prudente de Moraes, Recife
16	25/fev	Consumo excessivo. R.Jaime de B.Soratto, São João. ME
17	25/fev	Consumo excessivo. R. Claudio R. de Souza, Oficinas
18	26/fev	Vazamento água. R.José Evaristo Fogaça, Vila Moema
19	12/mar	Consumo excessivo. R.Lauro Muller, Centro
20	05/mar	Edificação Estação Elevatória Barbacena. Av. V. de Barbacena, COHAB
21	15/mar	Esgoto entupimento. R. Pe. Bernardo Freuser, Centro
22	16/mar	Consumo excessivo. R.Dionísio Mota, Passagem
23	24/mar	Repavimentação. Av. Marcolino M. Cabral, Vila Moema
24	25/mar	Repavimentação R. São Luiz, João Pessoa, Vila Moema
25	01/abr	Rede de Esgot. Av. Pedro Zapelini, Recife
26	06/abr	Ligação de esgoto. Av. M.M. Cabral, Passagem
27	06/abr	Elevatória Barbacena. COHAB, Passagem
28	07/abr	Consumo excessivo. R.Alvorada. Santo Antonio de Pádua
29	07/abr	Repavimentação. R. Manoel Tobias, Passo do Gado
30	08/abr	Falta de água. R. Manoel Nunes, Praia Redonda
31	07/abr	Repavimentação inadequada. Av. Marcolino M. Cabral, Passagem
32	07/abr	Repavimentação. R. Câmara Júnior, Passagem
33	08/abr	Repavimentação. R. João A. Corrêa, Passagem
34	08/abr	Repavimentação. R.12 de Outubro. Passo de Gado
35	08/abr	Repavimentação. R. Prudente de Moraes, Recife
36	12/abr	Vazamento de esgoto. Av. Visconde Barbacena, Recife
37	12/abr	Falta d'água. R. Tiradentes, Morrotes
38	12/abr	Consumo excessivo. R. Altamiro Guimarães. Oficinas
39	15/abr	Consumo excessivo. R. Irineu A. Garcia , Recife
40	16/abr	Consumo excessivo. E. Antonina B. Corbeta, Vila Moema
41	19/abr	Consumo excessivo. R. Manoel Nunes. Praia Redonda
42	19/abr	Excesso de chuva. ETE/Elevatórias
43	26/abr	Falta d'água. R. Manoel Nunes, Praia Redonda
44	26/abr	Ligação de esgoto. R. João A. Corrêa, Passagem
45	03/mai	Elevatória Barbacena, COHAB

Número	Data	Descrição
46	04/mai	Consumo excessivo. R. Câmara Junior, Passagem
47	11/mai	Consumo excessivo. R. Câmara Junior, Passagem
48	12/mai	Instalação rede de esgoto. R. Luis A. de Medeiros, Passagem
49	27/mai	Rede de esgoto. Av. Visconde de Barbacena, Recife
50	11/jun	Elevatória Santos Dumont, Santo Antonio de Pádua
51	07/jun	Rede de esgoto. R.Adélia P. Cardoso, Passo do Gado
52	16/jun	Rede de Esgoto. Bacia 14, setor 4, Passo do Gado
53	21/jun	Consumo excessivo. R. Donato C. Machado, Praia Redonda
54	21/jun	Rede de esgoto não instalada. R.Antonia C.Porto, Passo do Gado
55	24/jun	Consumo excessivo, R.Claudino Soares, Recife
56	29/jun	Teste ligação esgoto. R.Lauro Muller, Vila Moema
57	01/jul	Repavimentação. Av.Visconde de Barbacena, Passagem
58	01/jul	Elevatória Rio Seco, Campestre
59	01/jul	Elevatória Santos Dumont, Sto A. de Pádua
60	02/jul	Rede de esgoto. R.Luis Martins Colaço, Sto A. de Pádua
61	02/jul	Ligações de esgoto. R. Maranhão, Sto A. de Pádua
62	02/jul	Rede esgoto. R.27 de Maio, Centro
63	04/jul	Esgoto .Medida compensatória . R. João Fernandes, Congonhas
64	06/jul	Excesso de Consumo. Rodovia João A. Rosa, Bom Pastor
65	06/jul	Repavimentação. R.Canadá. Passagem
66	02/jul	Excesso de consumo. Trav. Elisabeth Marghetti, Sto A. de Pádua
67	07/jul	Rede de esgoto. R. Osvaldo Cruz, Centro
68	07/jul	Ligação de esgoto. Av. Rosário, Vila Moema
69	09/jul	Tarifa Social. R.Manoel J.Cardoso, Recife
70	09/jul	Repavimentação. R. Prudente de Moraes, Sto A. de Pádua
71	15/jul	Excesso de consumo. R. Antonio G. de Carvalho, Santa Luzia
72	20/jul	Rede de esgoto. Bacia 14 e 13.1. Passo do Gado, Passagem
73	20/jul	Rampas acesso Rio. Oficinas e Dehon
74	22/jul	Excesso de consumo. R. Antonio G. de Carvalho, Santa Luzia
75	23/jul	Repavimentação. R. Luis M. Colaço, Sto A. de Pádua
76	26/jul	Excesso de consumo. R. Ferreira Lima, centro
77	26/jul	Rede de drenagem. R.Ferreira Lima, Centro
78	26/jul	Repavimentação. R.Luis M.Colaço, Sto A. de Pádua
79	03/ago	Ligação de água. R. Antonia C. Porto. Passo do Gado
80	04/ago	Rampas Nauticas. Dehon, Oficinas
81	06/ago	Repavimentação. Vária vias.
82	09/ago	Repavimentação. Recife, Sto A. de Pádua, Centro
83	10/ago	Consumo excessivo. R.Domingos J. da Rosa, Passagem
84	11/ago	Consumo excessivo. Av. Pedro Zapelini, Oficinas

Número	Data	Descrição
85	17/ago	Repavimentação. Várias vias.
86	17/ago	Elevatória Rio SECO, Campestre
87	12/ago	Repavimentação. Bacia 14 e 13.1, Passo do Gado e Passagem
88	17/ago	Rede de esgoto. R. Aldo Hulse, Recife
89	17/ago	Vazamento de esgoto. R. Prudente de Moraes, Recife
90	17/ago	Re-Repavimentação. R. Ver. João Praxedes, Recife
91	18/ago	Consumo excessivo. R. Augusto Severo, Oficinas
92	27/ago	Consumo excessivo. Av. Visconde Barbacena, Recife
93	30/ago	Excesso de consumo. R. Braulio de Melo, Passagem
94	31/ago	Consumo excessivo. R. Aldomar Cardoso, Vila Moema
95	31/ago	Rede de esgoto. R. Ver. João Praxedes
96	13/set	Repavimentação. R. Léo Feurschuetter, Recife
97	02/set	Consumo excessivo. R. Aldomar Cardoso, Vila Moema
98	02/set	Excesso consumo, Av. Visconde de Babacena,
99	02/set	Vazamento esgoto. Av. Visconde de Barbacena, Recife
100	29/set	Rede de esgoto. R. Teodoto Tonon, Recife
101	27/set	Excesso de consumo. R. Florianópolis, Vila Moema
102	28/set	Ramal de água. R. Augusto Severo, Sto A. de Pádua
103	31/ago	Rede de água. R. Andriano Borges, São Clemente
104	04/out	Rede de água. Travessia Rio Seco/Morto, Praia Redonda
105	08/out	Hidrômetro. R. João A. Corrêa, Passo do Gado
106	08/out	Vazamento de esgoto. R. Maranhão, Sto A. de Pádua
107	08/out	Hidrômetro avariado. R. Maria S. Antunes, São João ME
108	18/out	Consumo excessivo. R. Luis Alegre, Passo do Gado
109	13/out	Consumo excessivo. R. Piedade, Centro
110	18/out	Rede de água. Andriano Borges, São Clemente
111	20/out	Muro da ETA. R. Herculano A. de Farias, Fábio Silva
112	27/out	Repavimentação. R. José Ferreira, Sto A. de Pádua
113	27/out	Repavimentação. R. José L. Levandoski, Passagem
114	04/nov	Amostragem água. Rio Seco/Morto. Praia Redonda
115	09/nov	Consumo excessivo. R. João A. Corrêa, Passo do Gado
116	10/nov	Consumo excessivo. Sto A. de Pádua
117	10/nov	Consumo excessivo. R. Lucas Fermiano Sampaio, Passagem
118	18/nov	Rede de água.
119	18/nov	Geração de esgoto. Av. Marcolino M. Cabral, Passagem
120	22/nov	Muro da ETA. R. Herculano A. de Farias, Fábio Silva
121	24/nov	Ligação esgoto. R. Giuseppe Garibaldi, Passagem
122	30/nov	Vazamento Água. R. Altamiro Guimarães, Oficinas
123	30/nov	Repavimentação. Ver. João P. Teixeira, Recife

Número	Data	Descrição
124	30/nov	Muro ETA. R. Herculano A. de Farias, Fábio Silva
125	01/dez	Qualidade ETE/Emissário. Estrada Geral Madre, Congonhas
126	02/dez	Rede de água. Estrada Geral da Madre
127	15/dez	Repavimentação Vias da Vila Pres. Médici
128	15/dez	Excesso de consumo. Rodovia SC 370, São Martinho
129	22/dez	Elevatória Santos Dumont. R. Prof. Milma N.Cargnin, Sto A. de Pádua.
130	22/dez	Repavimentação. R. Vereador João Praxedes, Recife
131	22/dez	Rede de esgoto. Av. Pedro Zapelini, Recife
132	22/dez	Muro da ETA. r. Herculano A. de Farias, Fábio Silva

4.4.2 FISCALIZAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DO S.A.A.E.S.

A Tubarão Saneamento e a Vigilância Sanitária efetuam, mensalmente, amostragens de água potável em vários pontos no Município, sendo que em alguns pontos de coleta são realizadas amostras concomitantemente. Além destas, a Concessionária efetua coleta e análise de água bruta no Rio Tubarão. Os resultados são encaminhados à AGR Tubarão, ao Ministério Público e a Câmara de Vereadores.

Além dessas, a AGR realizou 2 campanhas de coleta e análise, desde água bruta, passando água potável distribuída, afluentes e efluentes da estação de tratamento de esgoto dentro para atender a legislação, assim como incrementou com análise de água bruta e potável para mais de 200 princípios ativos de agrotóxicos.





Mensalmente, a Superintendência Técnica elabora um Relatório comentando, e se necessário dando encaminhamentos, dos resultados das análises apresentadas pela Concessionária e Vigilância Sanitária. Sendo que em 2021 as análises demonstraram que água distribuída atende as exigências legais atribuídas pelo Ministério da Saúde.

5 SUPERINTENDÊNCIA JURÍDICA

A Superintendência Jurídica é o órgão de assessoramento jurídico da AGR-Tubarão, cabendo-lhe ainda, promover a defesa dos interesses do sistema de regulação dos serviços e o equacionamento das questões jurídico-legais requeridas pelo funcionamento das funções de regulação e controle dos serviços.

No exercício de suas atribuições, compete à Superintendência Jurídica:

I - Orientar a elaboração de todas as propostas de legislação, normas, regulamentos e quaisquer instrumentos de natureza legal, visando garantir a legalidade e propriedade desses instrumentos;

II - Analisar e emitir parecer sobre os contratos de concessão e permissão e das condições especiais que nos assegurem mesmos, os requisitos para o exercício das atividades de regulação e controle da prestação dos serviços;

III - apoiar, nos aspectos jurídico-legais as atividades da AGR-Tubarão;

IV - Promover as ações competentes para a defesa dos interesses da AGR-Tubarão, em juízo e fora dele;

V - Assistir o relacionamento da AGR-Tubarão com o Executivo Municipal, com os prestadores e usuários dos serviços, ou quaisquer outros atores;

VI - Promover ações regulares de caráter preventivo no âmbito da AGR-Tubarão e de suas relações externas, visando garantir a observância da legalidade das ações e evitar o surgimento de demandas legais ou administrativas desnecessárias.

Dentre as atividades realizadas no ano de 2021, destacam-se:

Orientação jurídica nas Ouvidorias abertas pela AGR Tubarão, que envolvem questionamentos com relação a normas e legislações vigentes.

Atuação nos processos judiciais ajuizados pela Concessionária para discussão das multas referentes ao ano 6 de concessão.

Cooperação com a Procuradoria-Geral do Município, incluindo pesquisas e realização de reuniões, para tentativa de resolução da questão do fornecimento de água ao Município de Laguna.

Atuação nos procedimentos para a instituição de desapropriações e servidões administrativas necessárias para a implantação do sistema de esgotamento sanitário no Município, incluindo a elaboração de minutas de leis e ações judiciais, bem como participação em reuniões junto à Procuradoria do Município.

Análise, orientação e elaboração de minuta, juntamente aos demais superintendentes, sobre as Resoluções n. 025, n. 026, n. 027, n. 028 e n. 029.

Assessoria jurídica nos processos administrativos referentes aos Autos de Infração n. 019/2019, 020/2020 e 021/2021.

Participação nas reuniões do Conselho Municipal de Saneamento e elaboração das respectivas atas.

Elaboração de parecer jurídico sobre a legalidade do pedido de Revisão Contratual apresentada pela Concessionária.

Elaboração de parecer jurídico sobre o aditamento de valor referente ao contrato de prestação de serviços de assessoramento administrativo, mediante a inclusão de novos serviços ao contrato n. 06/2019.

Elaboração de parecer jurídico sobre o reajuste anual referente ao contrato de prestação de serviços de assessoramento administrativo firmado por meio do contrato n. 06/2019.

Elaboração de parecer jurídico referente à formalização de convênio entre a Agência Reguladora de Saneamento de Tubarão AGR Tubarão e o CIEE para a viabilização de vagas de estágio remunerado no órgão.

Elaboração de parecer jurídico referente a aditamento de prazo ao contrato n. 06/2016 referente aos serviços de assessoramento administrativo-financeiro.

6 OUVIDORIA

A Lei Complementar 20/2008, que dispõe sobre a criação da Agência Reguladora de Saneamento de Tubarão – AGR Tubarão e dá outras providências, estabelece em seu art.22:

“Art. 22 A Ouvidoria é o órgão encarregado de receber as reclamações, críticas ou sugestões dos usuários dos serviços regulados pela Agência, dando-lhes adequado encaminhamento. ”

A Ouvidoria da AGR-Tubarão é o canal de contato direto da Agência com o usuário e a Concessionária, especialmente na solução de possíveis conflitos entre os estes, garantindo segurança e a transparência nas relações.

A Ouvidoria conta ainda, sempre que necessário, com o suporte técnico das Superintendências da Agência, que além de expedir parecer, também realiza a fiscalização.

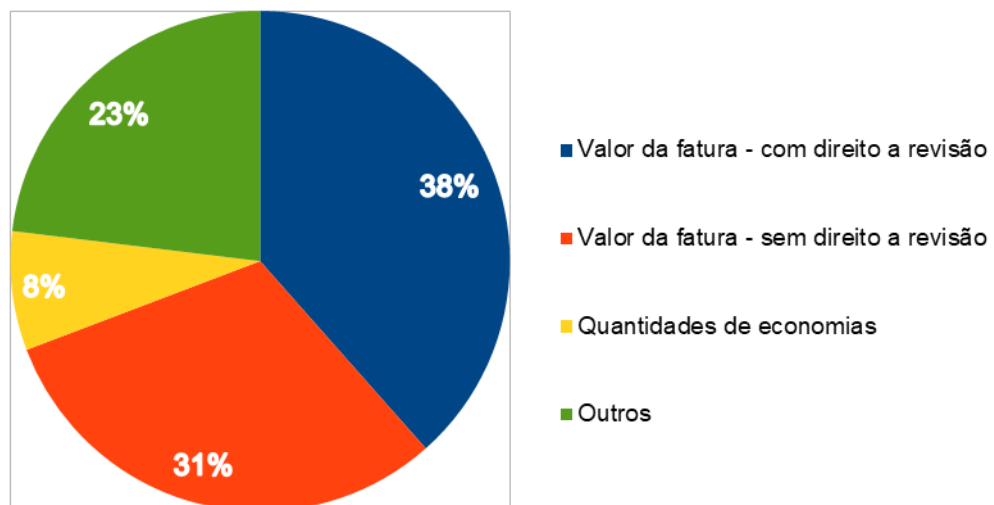
Todas as ações da Ouvidoria são formais e com procedimentos próprios estabelecidos na Resolução nº 17/2017 AGR/TB, que aponta os procedimentos a serem aplicados a cada caso, solucionando tecnicamente os conflitos vivenciados pelo sistema apurando assim, se há equívoco por parte da concessionária ou até mesmo, dos usuários.

Além do atendimento pessoal, realizado na Agência, estão disponíveis aos usuários, os telefones 3621-9016 e 3632-3847, bem como os *links* CONTATO e OUVIDORIA no *site* www.agr.sc.gov.br e *e-mail*: ouvidoria@agr.sc.gov.br

6.1 ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

A AGR-Tubarão registrou 39 atendimentos durante o período de 1º de janeiro à 31 de dezembro de 2021. Destes, 26 (vinte e seis) ouvidorias restaram instauradas, atendendo às seguintes demandas:

Contagem de Reclamação



As reclamações referentes a “Valor da Fatura” foram as mais recorrentes, sendo que as que geraram revisão de fatura com direito a desconto totalizaram 38% dos casos, a frente dos registros de reclamações também referentes ao “Valor da Fatura” mas de causas que não se enquadraram no direito de revisão de tarifa, que representaram 31% dos processos. As reclamações relativas a “Quantidade de economias” representaram 8% do total e os demais

23% das reclamações foram por motivos variados, restando analisadas todas as reclamações.

6.1.1 RELAÇÃO DE OUVIDORIAS ABERTAS NO PERÍODO

Data	Matrícula	Descrição	Status
19/01/2021	1330991-1	Pedido de ligação com pendência de documentação	Finalizada
20/01/2021	1329390-7	Valor da fatura - Consumo excessivo que não se enquadra na resolução	Finalizada
21/01/2021	118544-6	Horário inconveniente para obras e danos provocados pela TSSA	Finalizada
25/01/2021	237385-8	Reclamação da quantidade de economias	Finalizada
25/01/2021	173705-8	Reclamação da quantidade de economias	Finalizada
26/01/2021	174545-0	Valor da fatura - Consumo excessivo por vazamento oculto	Finalizada
01/02/2021	1322263-5	Valor da fatura - Consumo excessivo por vazamento oculto	Finalizada
23/02/2021	117973-0	Valor da fatura - Consumo excessivo por vazamento oculto	Finalizada
24/02/2021	224675-9	Valor da fatura - Consumo excessivo por vazamento oculto	Finalizada
04/03/2021	174545-0	Valor da fatura - Consumo excessivo por vazamento oculto	Finalizada
16/03/2021	116371-0	Valor da fatura - Consumo excessivo que não se enquadra na resolução	Finalizada
23/03/2021	173870-4	Valor da fatura - Consumo excessivo que não se enquadra na resolução	Finalizada
13/04/2021	1228143-3	Cobrança de esgoto indevida pois não há disponibilidade	Finalizada
03/05/2021	690360-6	Falta de água recorrente durante parte do dia	Finalizada
26/04/2021	118723-6	Valor da fatura - Cobrança de esgoto em caso de vazamento aparente	Finalizada
04/05/2021	116560-7	Vazamento oculto que o usuário alega ter sido causado por obras TSSA na via	Finalizada
11/05/2021	116525-9	Valor da fatura - Consumo excessivo por vazamento oculto	Finalizada
12/07/2021	743967-9	Solicitação de tarifa social com exigência de adequação de consumo (20m ³)	Finalizada
12/07/2021	115492-3	Valor da fatura - Consumo excessivo que não se enquadra na resolução	Finalizada
15/07/2021	173528-4	Valor da fatura - Consumo excessivo que não se enquadra na resolução	Finalizada
29/07/2021	1322624-0	Valor da fatura - Consumo excessivo que não se enquadra na resolução	Finalizada
09/09/2021		Valor da fatura - Consumo excessivo por vazamento oculto	Finalizada
16/09/2021	1331422-0	Reclamação das obras referentes a ETE	Finalizada
22/10/2021	116281-0	Reclamação da substituição e cobrança do hidrômetro	Finalizada
22/10/2021		Valor da fatura - Consumo excessivo que não se enquadra na resolução	Finalizada
10/11/2021	116332-9	Valor da fatura - Cobrança de esgoto em caso de vazamento aparente	Finalizada

7 CONSELHO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO

O Conselho Municipal de Saneamento Básico, criado pela Lei Complementar Municipal n.º 114, de 2 de junho de 2015, realizou algumas reuniões para tratar de assuntos pertinentes ao saneamento, as quais estão descritas abaixo.

Reuniões do Conselho Municipal de Saneamento Básico	
26/03/2021	Reajuste Tarifário
17/12/2021	RAR e Medidas Compensatórias

8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por meio do Relatório de Atividades a AGR-Tubarão apresenta suas ações de fiscalização e regulação, disponibilizando anualmente o relato de suas atividades, para conhecimento de toda a população.

Uma das atividades mais expressivas da AGR foi o estudo da correção tarifária, que implica na análise dos índices de inflação do período. Este estudo e verificação resultaram no **reajuste de 11,63 %** (onze virgula sessenta e três por cento) na tarifa de água.

Outrossim, foi elaborado e finalizado o Relatório Anual da Regulação do S.A.A.E.S, sendo este referente ao Ano 9 da Concessão.

Além disso, foram concluídos 24 (vinte e quatro) processos de ouvidoria, 44 (quarenta e quatro) fiscalizações e 42 (quarenta e dois) atendimentos.

Por fim, pode-se afirmar que no ano de 2021, a AGR Tubarão cumpriu com as suas atribuições conforme preceitua a Lei Complementar nº 20/2008.