2024

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

1° DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO

www.agr.sc.gov.br
@agr_tubarao

Rua Tubalcain Faraco, 85, sala 704, 7° andar
Ed. Center Park, Centro, Tubarão - SC
88701-150

SUMÁRIO

03
APRESENTAÇÃO

04
A AGR TUBARÃO

05
A SUPERINTENDÊNCIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA

06
APOIO DO TITULAR DO SERVIÇO A AGR-TUBARÃO

07
ADMINISTRAÇÃO PESSOAL

09
SERVIDORES COMISSIONADOS E CONCURSADOS

10
ESTRUTURA

11
ATIVIDADES COMPLEMENTARES

12
FINANCEIRO

13
RESULTADOS

17
A SUPERINTENDÊNCIA TÉCNICA

30
A SUPERINTENDÊNCIA JURÍDICA

31
OUVIDORIA

35
CONSELHO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO

36
CONSIDERAÇÕES FINAIS

APRESENTAÇÃO

O objetivo primordial do Relatório Anual de Atividades da AGR Tubarão é oferecer uma visão transparente das atividades administrativas, financeiras, jurídicas e técnicas conduzidas pelo Ente Regulador ao longo do ano de 2024.

Este relatório detalha as atividades das Superintendências Geral, Regulação, Fiscalização, Planejamento e Administrativo-Financeira, bem como do Setor de Ouvidoria e do Conselho Municipal de Saneamento Básico.

Sua função principal é prestar contas das ações tanto internas quanto externas desta Agência, diferenciando-se do Relatório Anual de Regulação, que se concentra na análise e no acompanhamento do Contrato de Concessão nº. 38/2012.

É importante destacar que a AGR Tubarão mantém seu compromisso estabelecido por lei, desempenhando suas funções de regulação e fiscalização dos serviços de saneamento básico no Município de Tubarão. Isso é realizado com o objetivo de assegurar o cumprimento do Contrato de Concessão nº. 038/2012, firmado com a Tubarão Saneamento S.A.

Madelon Rebelo Peters
Superintendente Geral Interina
01/01/2024 - 31/10/2024

Ana Cristine Orige Medeiros
Superintendente Geral Interina
01/11/2024 -

A AGR TUBARÃO

A Agência Reguladora de Saneamento de Tubarão foi criada pela Lei Complementar nº. 020/2008 de 27 de junho de 2008, sendo uma entidade de natureza autárquica especial, integrante da administração pública indireta, com sede no Município de Tubarão e prazo de duração indeterminado.

A natureza de autarquia especial conferida à Agência é caracterizada por independência decisória, autonomia administrativa, orçamentária e financeira e pela investidura de seus dirigentes em mandato fixo.

A AGR TUBARÃO tem como finalidade a regulação dos serviços públicos municipais de saneamento básico, bem como o controle e fiscalização de tais serviços se concedidos, permitidos e/ou autorizados pelo Poder Público Municipal, em conformidade com políticas e diretrizes definidas em lei.

A sede da AGR Tubarão está situada no 7º andar do Edifício Center Park, Rua Tubalcain Faraco, 85, sala 704, Centro, Tubarão - SC, 88701-150, sendo esta locada de terceiros, contendo ambiente adequado para o desenvolvimento de suas atividades.

A SUPERINTENDÊNCIA ADMISTRATIVO-FINANCEIRA

Compete ao Superintendente Administrativo-Financeiro as atividades atinentes a Administração de Pessoal, Execução Orçamentária, Receita, Contabilidade, Administração de Material, Administração Patrimonial, Comunicações Administrativas, Administração de Transportes e Atividades Complementares da Agência, além de outras atribuições que lhe sejam conferidas conforme a Lei Complementar n°. 020/2008.

João Flávio Alves

Sup. Administrativo-Financeiro

01/07/2024 - 06/03/2025

APOIO DO TITULAR DO SERVIÇO À AGR TUBARÃO

O Município de Tubarão, titular do Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário - S.A.A.E.S. com fundamento no artigo 8° da Lei Complementar n°. 18/2007, vem cumprindo com sua incumbência de "dotar o Ente Regulador dos meios e mecanismos para a consecução do seu objeto", e, desse modo, auxilia a AGR Tubarão nos seguintes setores abaixo apresentados.

RECURSOS HUMANOS (RH):

Procedem às análises referentes à política salarial, remunerações, incentivos e benefícios, operacionaliza a geração de folha de pagamento e controles do setor pessoal.

LICITAÇÃO E CONTRATOS:

Realiza os procedimentos que antecedem a aquisição de bens e serviços de acordo com a Lei Federal n°. 8.666/96.

CONTABILIDADE:

Registra, controla e demonstra a execução dos orçamentos, dos atos e fatos da AGR Tubarão e o patrimônio público e suas variações.

OUTROS SETORES:

São realizadas atividades de suporte, como elaboração de pareceres pela Procuradoria, elaboração de leis orçamentárias pela Controladoria e registro de bens pela Gerência de Patrimônio.

DIRIGENTES MEMBROS DA SUPERINTENDÊNCIA

Conforme disposição da Lei Complementar n. 20/2008 e Lei Complementar n. 411/2024, compõem a estrutura da AGR Tubarão a Superintendência, a Secretaria Executiva, a Ouvidoria e a Junta Técnica de Recursos Administrativos.

A Superintendência, é o órgão deliberativo da Agência, responsável pelas atividades a ela atribuídas, formada pelo Superintendente Geral, Superintendente Administrativo-Financeiro, Superintendente de Fiscalização, Superintendente de Regulação e Superintendente de Planejamento.

Seus membros, nomeados pelo Prefeito Municipal, após sabatina na Câmara de Vereadores, são investidos em mandatos não coincidentes de 4 anos, autorizada uma única recondução.

A Secretaria Executiva é o órgão encarregado por dar assistência à Superintendência, dirigir e dar andamento aos serviços da agência e será exercida pelo Chefe de Gabinete, Oficial de Gabinete, Assessor Jurídico e Assessor de Mídias e Relacionamento com a Imprensa.

A Ouvidoria é o órgão encarregado de receber as reclamações, críticas ou sugestões dos usuários dos serviços regulados pela Agência, dando-lhes adequado encaminhamento.

A Junta Técnica de Recursos Administrativos é o órgão responsável pela análise dos recursos decorrentes de penalidades administrativas, no âmbito dos serviços regulados pela AGR Tubarão.

DIRIGENTES MEMBROS DA SUPERINTENDÊNCIA

No ano de 2024, a Agência Reguladora de Saneamento de Tubarão passou por algumas mudanças no que se refere a sua composição.
No dia 05 de março de 2024 o Superintendente Técnico de Fiscalização encerrou o seu mandato.
No dia 04 de abril de 2024 a Superintendente de Fiscalização Madelon Rebelo Peters foi nomeada e, novamente, designada à responder pela Superintendência Geral.
Em 22 de novembro de 2024 a Lei n. 20/2008 foi alterada pela Lei n. 411/2024 que extinguiu a Superintendência Jurídica e criou a Superintendência de Planejamento.

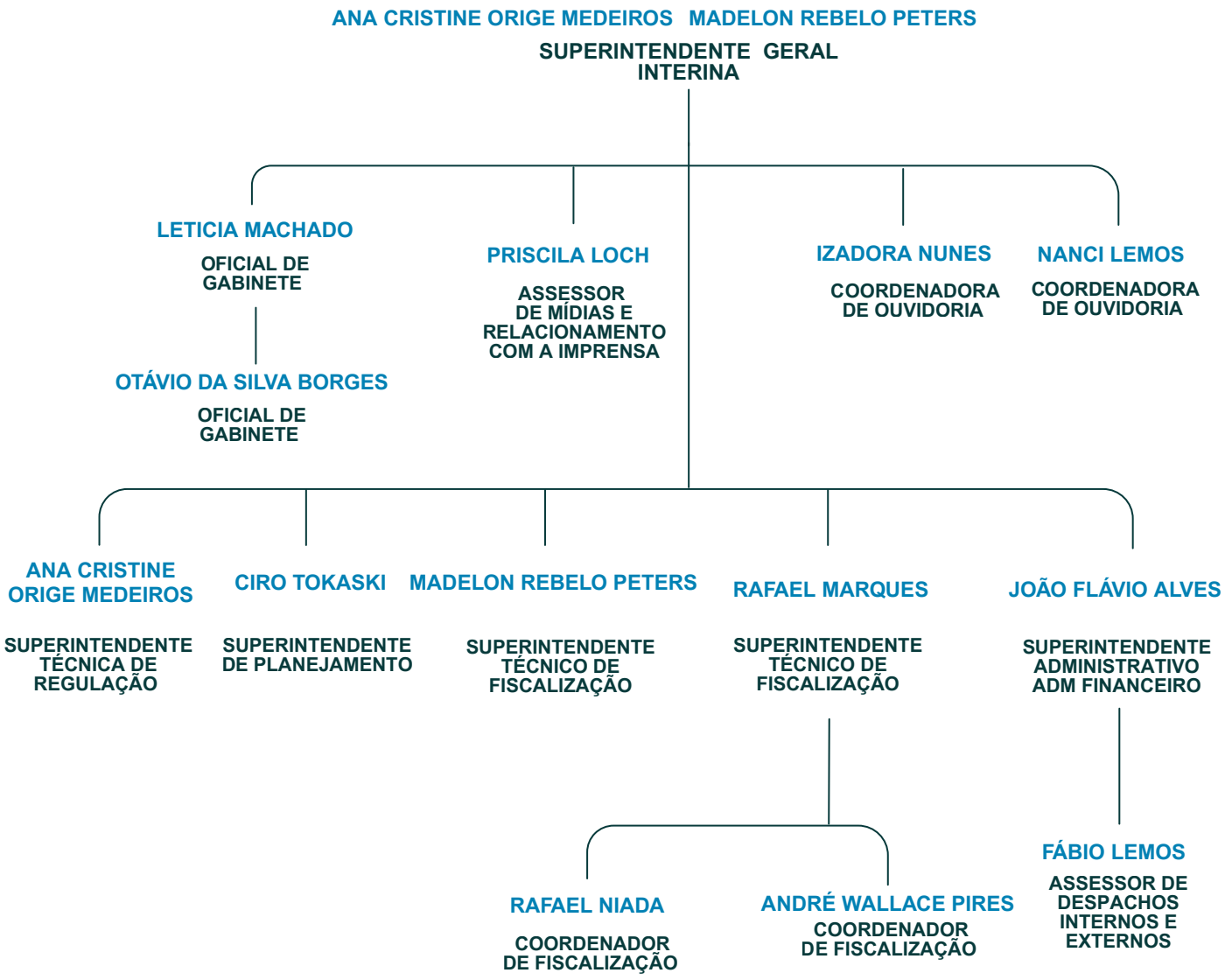
RESUMO DOS MANDATOS			
Cargo/ Função	Início do Mandato	Término do Mandato	Nome
Superintendente Administrativo-Financeiro	01/07/2022	30/06/2026	João Flávio Alves
Superintendente de Fiscalização	06/03/2020	05/03/2024	Rafael Marques
Superintendente de Fiscalização	02/04/2024	01/04/2028	Madelon Rebelo Peters
Superintendente Geral Interina	01/04/2024	31/10/2024	Madelon Rebelo Peters
Superintendente Regulação	01/11/2024	31/10/2028	Ana Cristine Orige Medeiros
Superintendente Geral - Interina	01/11/2024	17/03/2025	Ana Cristine Orige Medeiros
Superintendente de Planejamento	02/12/2024	01/12/2028	Ciro Tokarski

SERVIDORES COMISSIONADOS E CONCURSADOS

QUADRO ATUAL DE SERVIDORES

Cargo/ Função	Admissão	Nome	Exoneração
Coordenador de Ouvidoria	02/03/2023	Nanci Lemos	16/12/2024
Coordenador de Ouvidoria	16/12/2024	Izadora Nunes	-
Acessor de Despachos Internos e Externos	02/01/2024	Fabio Lemos	22/11/2024
Oficial de Gabinete	01/02/2022	Letícia Machado de Souza	01/07/2024
Oficial de Gabinete	23/08/2024	Otavio da Silva Borges	-
Coordenador de Fiscalização	05/11/2024	André wallace Pires da Silva	16/12/2024
Coordenardor de Fiscalização	20/12/2024	Rafael Niada Mendes	-
Coordenador de Fiscalização	01/10/2023	Juliarno Marçal	31/10/2024
Assessor Jurídico	17/12/2024	André Wallace Pires da Silva	-
Assessor de Mídias e relacionamento com a imprensa	18/09/2023	Priscila Loch	16/12/2024

ESTRUTURA


ANA CRISTINE ORIGE MEDEIROS MADELON REBELO PETERS
SUPERINTENDENTE GERAL INTERINA
LETICIA MACHADO
OFICIAL DE GABINETE
OTÁVIO DA SILVA BORGES
OFICIAL DE GABINETE
PRISCILA LOCH
ASSESSOR DE MÍDIAS E RELACIONAMENTO COM A IMPRENSA
IZADORA NUNES
COORDENADORA DE OUVIDORIA
NANCI LEMOS
COORDENADORA DE OUVIDORIA
ANA CRISTINE ORIGE MEDEIROS
SUPERINTENDENTE TÉCNICA DE REGULAÇÃO
CIRO TOKASKI
SUPERINTENDENTE DE PLANEJAMENTO
MADELON REBELO PETERS
SUPERINTENDENTE TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO
RAFAEL MARQUES
SUPERINTENDENTE TÉCNICO DE FISCALIZAÇÃO
JOÃO FLÁVIO ALVES
SUPERINTENDENTE ADMINISTRATIVO ADM FINANCEIRO
RAFAEL NIADA
COORDENADOR DE FISCALIZAÇÃO
ANDRÉ WALLACE PIRES
COORDENADOR DE FISCALIZAÇÃO
FÁBIO LEMOS
ASSESSOR DE DESPACHOS INTERNOS E EXTERNOS

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Neste item serão descritas as representações, apresentações e capacitações realizadas no período.

ESTADUAL

A AGR Tubarão integra o Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Tubarão e Complexo Lagunar, que tem por finalidade a união de forças representativas da região para a proteção e o resgate ambiental do manancial hídrico, o Comitê é um órgão consultivo e deliberativo regional. O seu âmbito de atuação é a Região Hidrográfica RH9 do Estado de Santa Catarina. No ano de 2022 a AGR Tubarão participou de reuniões e todas as Assembleias, assim como seu represente foi eleito vice-presidente.

MUNICIPAL

COMDEMA - Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente - órgão deliberativo, normativo, consultivo e recursal, dentro dos limites da lei, nos assuntos referentes à proteção e à melhoria da qualidade ambiental em Tubarão.

Este Ente participou das reuniões mensais do Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente – COMDEMA, inclusive analisando Recursos impetrados por pessoas físicas e jurídicas autuadas pela FUNAT.

CAPACITAÇÃO

Em maio, os Superintendentes estiveram presentes no 32º Congresso da ABES, CBSA, promovido pela ABES.

No mês de julho, o Superintendente Geral, juntamente com o Superintendente Administrativo Financeiro, participou de uma reunião em Brasília com representantes da ABAR (Associação Brasileira de Agências de Regulação), ANA (Agência Nacional de Águas). O objetivo foi pleitear a participação do Município de Tubarão em projetos de ambito federal.

As Superintendências Geral, Técnica, Administrativa e Ouvidoria marcaram presença no XIII Congresso Brasileiro de Regulação, realizado nos dias 18, 19 e 20 de outubro de 2023.

FINANCEIRO

Conforme já informado na seção "Apoio do Titular do Serviço à AGR Tubarão", atualmente, a AGR Tubarão não possui em sua estrutura o cargo de contador, necessitando desta adequação na lei de criação da Agência Reguladora de Saneamento de Tubarão.

Diante disso e embasado no art. 8º da Lei Complementar nº 18/2007 que define como dever de o Município dotar o Ente Regulador dos meios e mecanismos para a consecução do seu objeto, a AGR Tubarão conta com o auxílio do setor de contabilidade da Prefeitura Municipal de Tubarão.

Os registros contábeis são elaborados pela Contabilidade do Município, especificamente pela Sr. Luiz Gonzaga Cardoso, CRC/SC nº 17864/O, servidor da Prefeitura Municipal. Desta forma, os documentos contábeis, depois de conferidos e assinados, são encaminhados a AGR Tubarão.

DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

O Orçamento Geral do Município de Tubarão para o exercício de 2024, LEI Nº 5.844, de 14 de dezembro de 2023, no seu Art. 09º estabeleceu o Orçamento da Unidade Gestora Agência Reguladora de Saneamento - AGR, onde estima a Receita e fixa as Despesas em R$ 3.000.000,00 (três milhões Reais), com a seguinte discriminação:

3.1.90.00.00.00	Pessoal e encargos sociais	R$ 1.800.000,00
3.3.90.00.00.00	Outras despesas correntes	R$ 1.000.000,00
4.4.90.00.00.00	Investimentos	R$ 200.000,00
Total		**R$ 3.000.000,00**

Suplementação Orçamentária

Durante o exercício de 2024, houve uma suplementação orçamentária decorrente do superávit dos exercícios anteriores. Essa suplementação foi realizada através do Decreto nº 6.957/2023, no valor de R$ 3.332.588,64 (três milhões, trezentos e trinta e dois mil, quinhentos e oitenta e oito reais e sessenta e quatro centavos).

31.90(2.500.0000.0906)	Aplicações diretas	R$ 0,00
33.90(2.500.0000.0906)	Aplicações diretas	R$ 1.666.294,32
44.90(2.500.0000.0906)	Aplicações diretas	R$ 1.666.294,31
Total		**R$ 3.332.588,64**

RESULTADOS

BALANCETE DE VERIFICAÇÃO (SALDO/BANCO - RESUMO)

1.1.1.1.1.19.0004.01.000001	CAIXA-AGR TUBARÃO	R$ 4.165.509,98

Assim, ao final do ano de 2024 a AGR-Tubarão possuía um saldo de R$ 4.165.509,98 (quatro milhões, cento e sessenta e cinco mil, quinhentos e nove reais, e noventa e oito centavos)

DESPESAS

GASTOS DIRETOS POR DESPESAS ATÉ DEZEMBRO DE 2024		
TOTAL PAGO DESTINADO PELA ENTIDADE: AGR – AGÊNCIA REGULADORA DE SANEAMENTO, ILUMINAÇÃO PÚBLICA E MOBILIDADE DE TUBARÃO		R$ 2.305.245,75
GRUPO	**ELEMENTO**	**PAGO(R$)**
PESSOAL ENCARGOS SOCIAIS	VENCIMENTOS E VANTAGENS FIXAS – PESSOAL CIVIL	R$ 1.095.269,14
PESSOAL ENCARGOS SOCIAIS	OBRIGAÇÕES PATRIMONIAIS	R$ 217.102,09
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	DIÁRIAS – CIVIL	R$ 0,00
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	MATERIAL DE CONSUMO	R$ 30.100,75
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	PASSAGENS E DESPESAS DE LOCOMOÇÃO	R$ 32.713,50
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS -FÍSICA	R$ 0,00
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	LOCAÇÃO DE MÃO-DE-OBRA	R$ 162.444,72
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS – PESSOA JURÍDICA	R$ 538.470,92
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	SERVIÇOS DE TEC. DA INF. E COMUM(TIC) – PESSOA JURÍDICA	R$ 91.305,14
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUITIVA	R$ 49.818,16
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	DESPESAS EXERCÍCIOS ANTERIORES	R$ 2.944,33
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	MATERIAL PERMANENTE	R$ 466.163,55
OUTRAS DESPESAS CORRENTES	OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS	R$ 88.024,33

RECEITAS

No exercício de 2024, a AGR Tubarão recebeu mensalmente, conforme previsto no contrato de Concessão n. 038/2012, a Taxa de Fiscalização e Regulação sobre os valores efetivamente creditados na conta da Concessionária, provenientes do faturamento da prestação dos serviços delegados, não onerando o Poder Concedente, conforme segue:

2024 – ANOS XIII					
ARRECADAÇÃO TSSA			TAXA DE REGULAÇÃO		
MÊS	ARRECADAÇÃO	%TAX A REC	TAXA REG.	DATA DEP.	DEPÓSITO AGR
Dez//23	R$ 5.652.284,07	4,10%	R$ 231.743,65	24/01/24	R$ 231.743,98
Jan//24	R$ 5.798.828,90	4,10%	R$ 237.751,98	27/02/24	R$ 237.751,98
Fev//24	R$ 5.216.331,73	4,10%	R$ 213.869,60	24/03/24	R$ 213.869,60
Mar//24	R$ 6.138.182,82	3,90%	R$ 239.389,13	26/04/24	R$ 239.389,13
Abr//24	R$ 6.096.303,87	3,90%	R$ 237.755,85	24/05/24	R$ 237.755,85
Mai//24	R$ 6.297.651,37	3,90%	R$ 245.608,40	24/06/24	R$ 245.608,40
Jun//24	R$ 5.989.947,35	3,90%	R$ 233.607,95	24/07/24	R$ 233.607,95
Jul//24	R$ 6.217.335,09	3,90%	R$ 242.476,07	26/08/24	R$ 242.476,07
Ago//24	R$ 5.994.376,01	3,90%	R$ 233.780,66	25/09/24	R$ 233.780,66
Set//24	R$ 5.953.422,45	3,90%	R$ 232.183,48	23/10/24	R$ 232.183,48
Out//24	R$ 6.345.417,23	3,90%	R$ 247.471,27	25/11/24	R$ 247.471,27
Nov//24	R$ 5.963.577,88	3,90%	R$ 232.579,54	26/12/24	R$ 232.579,54
Total	R$ 71.663.658,77		R$ 2.828.217,58		R$ 2.828.217,91

Total arrecado pela AGR- Tubarão		
Período de 01/01/2024 a 31/12/2024		R$ 3.116.893,06
Rubrica	Descrição	Valor arrecadado (R$)
1.3.1.1.02.01.00.00.00	Concessão, Permissão, Autorização ou Cessão do Direito de Uso de Bens Imóveis Públicos	R$ 2.828.218,47
1.9.2.2.99.0.1.60.01.00	Outras Restituições- AGR	R$ 288.674,59

INFORMAÇÕES POR CREDORES LISTADAS NO PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

CREDORES	CPF/CNPJ CREDO	VALOR PAGO
INDUSTRIA GRÁFICA LIBERDADE LTDA	05.813.799/****-**	R$ 330,00
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DE SANTA CATARINA	82.511.643/****-**	R$ 1.745,89
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SANTA CATARINA	83.845.701/****-**	R$ 22.024,33
MENDES & HULSE LTDA	32.932.744/****-**	R$ 2.050,00
GUSTAVO GROTTI GARCIA	44.231.101/****-**	R$ 208,41
PROSUL EPI S E FERRAMENTAS LTDA	36.339.074/****-**	R$ 194,15
DELUPO COMERCIO DE FERRAMENTAS E MAQUINAS LTDA	86.448.941/****-**	R$ 555,77
LOCAWEB SERVIÇOS DE INTERNET S/A	02.351.877/****-**	R$ 576,30
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE AGENCIAS DE REGULAÇÃO- AB	03.657.354/****-**	R$ 10.900,00
SECRETARIA DE ESTADO FAZENDA/ DETRAN	01.771.269/****-**	R$ 183,12
DIGITAL SAT DISTRIBUIDORA DE EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	11.315.435/****-**	R$ 9.211,65
CATARINENSE PAPELARIA E PRESENTES LTDA	83.467.548/****-**	R$ 802,00
AGENCIA REGULADORA DE SANEAMENTO DE TUBARAO	10.157.678/****-**	R$ 1.095.268,14
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305/****-**	R$ 1.055,60
ANA CRISTINE ORIGE MEDEIROS	065.551.***-**	R$ 2.486,38
INSS - INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL	29.979.036/****-**	R$ 194.720,55
MINISTRIO DA FAZENDA	00.394.460/****-**	R$ 30.989,15
CELESC DISTRIBUICAO S.A	08.336.783/****-**	R$ 4.225,38
LUPER ACESSORIOS PARA VEICULOS LTDA	03.339.670/****-**	R$ 10.970,00
YAMAGROUP INDUSTRIA DE FERRAMENTAS ELETRO-MECANICAS LTDA	23.475.077/****-**	R$ 780,00
ANDREA VIAGENS E TURISMO LTDA - ME	10.689.749/****-**	R$ 10.860,50
NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA	04.104.117/****-**	R$ 234.700,00
NANCI BRATI LEMOS ANTONIO	034.787.***-**	R$ 1.087,83
BRASIL PLACAS COM. E ESTAMPADORAS DE PLACAS E ACESSORIOS AUT. EIRELI	25.165.834/****-**	R$ 179,80
AG. REG. INTERMUNICIPAL DE SANEAMENTO DO RIO GRANDE DO SUL – AGESAN-RS	32.466.876/****-**	R$ 8.444,48
BENOIT ELETRODOMÉSTICOS LTDA	87.296.026/****-**	R$ 539,90
3EMI VISUAL LTDA	29.045.263/****-**	R$ 2.000,00
ANDRE WALACE PIRES DA SILVA	113.154.***-**	R$ 753,03
L B AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	02.249.230/****-**	R$ 21.853,00
MADELON REBELO PETERS	021.727.***-**	R$ 5.394,25
SANESOLUTI COMERCIO DE INSTRUMENTACAO E CONTROLE LTDA	22.538.071/****-**	R$ 8.400,00
LETICIA BIANCHINI SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA	40.842.590/****-**	R$ 66.000,00
CONNECTION TECNOLOGIA LTDA	14.204.668/****-**	R$ 1.063,35
GIASSI & CIA LTDA	83.648.477/****-**	R$ 52,20
OFERTA DISTRIBUIDORA DE GENEROS ALIMENTICIOS EIRELI	29.463.492/****-**	R$ 1.564,65
FACE CARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA	21.935.659/****-**	R$ 36.671,28
FREITAG LABORATORIOS LTDA	10.743.183/****-**	R$ 32.596,56
RACING COMUNICACAO LTDA	10.413.910/****-**	R$ 35.732,50
DELUPO COM. DE FERRAMENTAS E MAQ. LTDA	86.448.941/****-**	R$ 1.233,95
REFRIVAN ELETRICA E REFRIGERACAO LTDA	19.892.167/****-**	R$ 1.884,00
KHRONOS SEGURANCA PRIVADA LTDA	04.629.488/****-**	R$ 4.313,10
APPA SERVICOS TEMPORARIOS E EFETIVOS LTDA	05.969.071/****-**	R$ 108.369,99
PHL ADMINISTRADORA DE IMOVEIS LTDA	00.832.602/****-**	R$ 32.656,40
MKS DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA	07.454.474/****-**	R$ 187.490,00
SELBETTI GESTAO DE DOCUMENTOS S.A	83.483.230/****-**	R$ 5.868,12
Denis Freire Rocha Tecnologia da Informacao	32.887.404/****-**	R$ 2.939,00
CONTATO INTERNET LTDA - Ararangua	07.562.175/****-**	R$ 3.995,00
SERVICO SOCIAL DA INDUSTRIA	03.777.341/****-**	R$ 0,00

HCM STORE TECNOLOGIA LTDA	30.526.017/****-**	R$ 2.767,60
46.060.875 DIEGO DE MORAES SUBTIL	46.060.875/****-**	R$ 540,00
REDE SAO MARCOS COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA	10.626.167/****-**	R$ 2.453,07
WARMELING CORRETORA DE SEGUROS LTDA	51.016.604/****-**	R$ 9.818,61
FORMULA D' AGUA DISTRIBUIDORA LTDA	52.732.529/****-**	R$ 218,25
BETHA SISTEMAS LTDA	00.456.865/****-**	R$ 73.457,50
RUSSELL BEDFORD GM AUDITORES INDEPENDENTES S/S	13.098.174/****-**	R$ 0,00
DOUGLAS MATHIAS MATHIOLA 05195692963	18.499.955/****-**	R$ 0,00

SUPERINTENDÊNCIA TÉCNICA

De acordo com a Lei Complementar n. 020/2008, em seu artigo 2.º, esta Agência Reguladora "tem como finalidade a regulação dos serviços públicos municipais de saneamento básico, bem como o controle e fiscalização de tais serviços se concedidos, permitidos e/ou autorizados pelo Poder Público Municipal, em conformidade com políticas e diretrizes definidas em lei".

Dos serviços públicos que compõem o Saneamento Básico (abastecimento de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos e drenagem e manejo das águas pluviais urbanas) o Município de Tubarão concedeu os serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitários por meio do Contrato n.038/2012, sendo que os demais se encontram sob execução e fiscalização do próprio Município de Tubarão.

Compete à Superintendência Técnica realizar os procedimentos necessários as atividades atinentes as Políticas Regulatórias, Padrões de Serviços, Fiscalização Técnica das Entidades Reguladas levando sempre em conta as diretrizes estabelecidas pelo Plano Municipal de Água e Esgotamento Sanitário - PMAE, dentre outros fatores, por meio de indicadores e instrumentos que forem necessários, além de outras atribuições que lhe sejam conferidas pelo Regimento Interno da AGR TUBARÃO. (Redação dada pela Lei Complementar 20/2008)

Ana Cristine Orige Medeiros
Superintendente Geral Interina
01/11/2024 -

Madelon Rebelo Peters
Superintendente Geral Interina
01/01/2024 - 31/10/2024

RELATÓRIO ANUAL DE REGULAÇÃO (RAR)

O Relatório Anual da Concessionária é o instrumento pelo qual a AGR Tubarão complementa as informações coletadas ao longo do ano, compilando os dados dos relatórios trimestrais, indicadores de desempenho, relatórios pontuais de fiscalização, dentre outros tópicos.

Contudo, ao longo do tempo, percebeu-se que o simples trânsito de documentos para sanar dúvidas referentes ao Relatório Anual da Concessionária, permitindo a complementação de informações era um mecanismo que despendia muito tempo, tendo em vista os prazos de resposta da Concessionária.

Diante disto, a AGR Tubarão optou por realizar a avaliação da Concessionária tendo como parâmetro de comparação as informações constantes do Relatório Anual da Concessão compilado pela empresa, bem como as ações de fiscalização e demais documentos obtidos pela Agência, visando maior interação, celeridade e detalhamento das informações.

No ano de 2023 iniciou-se a elaboração do Relatório Anual da Regulação – RAR ANO 11 que analisa as ações praticadas pela Concessionária no período de 01 de março de 2022 à 28 de fevereiro de 2023.

Por meio do DECRETO Nº 7.542, de 28 de março de 2024, o Prefeito Municipal autorizou reajuste de 1,89% (um inteiro e oitenta e cinco décimos por cento), cobrados pela Concessionária Tubarão Saneamento S/A, a partir de 1º de maio de 2024, na Tarifa do Serviço Público de Abastecimento de Água no Município de Tubarão.

MATRIZ TARIFÁRIA E TÁRIFA MÁXIMA DE ÁGUA						
Categoria	Tipo	Faixa de Consumo (m3/mês)	Fator p/ cálculo da Tarifa de Água e Esgoto (R$/m3)	TMA Proposta	Tarifação proposta (R$/m3)	TAXA MÍNIMA
1	RESIDENCIAL SOCIAL	0 a 10	0,0853	10,145	R$ 0,87	R$ 8,65
		11 a 20	0,2452		R$ 2,49	
2	RESIDENCIAL	0 a 10	0,4614		R$ 4,68	R$ 46,81
		11 a 20	0,8514		R$ 8,64	
		21 a 30	0,9768		R$ 9,91	
		31 a 50	1,195		R$ 12,12	
		> 50	1,4324		R$ 14,53	
3	COMERCIAL, INDUSTRIAL E PÚBLICA	0 a 10	0,6851		R$ 6,95	R$ 69,50
		> 11	1,1409		R$ 11,57	

Vigência 01/05/2024 a 30/04/2025

RESOLUÇÕES

No ano de 2024 a AGR elaborou as seguintes resoluções:

Resolução nº 38, de 02 de maio de 2024: Regulamenta e disciplina o procedimento da Concessionária do S.A.A.E.S. para o envio das informações contábeis referentes a Taxa de Regulação.

Resolução nº 39, de 16 de outubro de 2024: Dispõe sobre a instalação de equipamentos de utilidade pública em passeio, no âmbito do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário.

Resolução nº 40, de 12 de novembro de 2024: Revisa, regulamenta e disciplina o enquadramneto do faturamento e cobrança por parte da concessionária do S.S.S.E.S.

PARECERES TÉCNICOS

No decorrer do ano de 2024, foram emitidos 09 Pareceres Técnicos, conforme segue:

Pareceres Técnicos 2024		
Nº	Assunto	Data
001/2024	Pendências do ano de 2023	04/03/2024
002/2024	Recebimento da Bacia 12.1 – Resposta a Carta 292/2023/TSSA	11/07/2024
003/2024	Vistoria técnica - Rua Laguna	12/08/2024
004/2024	Vistoria Técnica – Recebimento da Bacia 10.1 – Resposta a Carta 256/2024/TSSA	30/09/2024
005/2024	Divergência de dados em caso de Logger	16/09/2024
006/2024	Análise da Notificação nº 11/2024 e Vistoria na ETA	30/09/2024
007/2024	Análise da Visita de Inspeção ao Decantador 4 da ETA	18/10/2024
008/2024	Acompanhamento AGESAN-RS	18/10/2024
009/2024	Vistoria Técnica – Recebimento do Reforço Do Muro de Arrimo da Estação de Tratamento De Água (ETA) – Resposta a Carta 297/2024/TSSA	28/11/2024

FISCALIZAÇÃO DA OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO S.A.A.E.S

De 1º de janeiro de 2024 até 31 de dezembro de 2024 foram realizadas 417 (quatrocentos e dezessete) ações de fiscalização, sendo elas de obras realizadas pela Concessionária Tubarão Saneamento, bem como, também de problemas na prestação de serviço ou oriundos de ouvidorias.

Fiscalizações 2024			
Data	Fiscalização	Descrição	Status
11/1/2024	001/2024	Video inspeção onde a tubulação de esgoto atravessava a drenagem de forma irregular	Finalizada
11/1/2024	002/2024	Vistoria em esgoto transbordando	Finalizada
11/1/2024	003/2024	Fiscalização em repavimentação de rua	Finalizada
11/1/2024	004/2024	Fiscalização em rua onde a pavimentação próxima ao PV cedeu	Finalizada
16/1/2024	005/2024	Fiscalização da ouvidoria 087/2024	Finalizada
16/1/2024	006/2024	Fiscalização da ouvidoria 02/2024, duas economias com o mesmo hidrometro	Finalizada
16/1/2024	007/2024	Reclamação de pressão da água, e de valor da fatura	Finalizada
17/1/2024	008/2024	Fiscalização em rua onde o asfalto próximo ao PV cedeu	Finalizada
17/1/2024	009/2024	Vistoria acompanhada da esquipe TSSA, sobre o projeto da tarifa social	Finalizada
18/1/2024	010/2024	Vídeo inspeção do PV aberto que liga as bocas de lobo estavam bem obstruídos	Finalizada
18/1/2024	011/2024	Video inspeção do PV com muito lodo e areia	Finalizada
18/1/2024	012/2024	Vídeo inspeção do PV que se encontra obstruído com acumulo de água elevado	Finalizada
18/1/2024	013/2024	Reclamação de duas economias, uma que não está mais habitada	Finalizada
23/1/2024	014/2024	Rede de drenagem obstruída, com vazamento de esgoto próximo	Finalizada
23/1/2024	015/2024	Vistoria em ligações de esgoto irregular	Finalizada
23/1/2023	016/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
23/1/2024	017/2024	Reclamação sobre o rompimento de um tubo da TSSA	Finalizada
24/1/2024	018/2024	Fiscalização de PV's extravasando esgoto	Finalizada
24/1/2024	019/2024	Drenagem obstruída e PV's de esgoto extravasando	Finalizada
25/1/2025	020/2024	Fiscalização de PV's extravasando esgoto	Finalizada
25/1/2025	021/2024	Obstrução da rede de drenagem urbana	Finalizada
25/1/2024	022/2024	Vídeo inspeção de um tubo de esgoto de forma irregular	Finalizada
25/1/2024	023/2024	Obstrução da rede de drenagem	Finalizada
26/1/2024	024/2024	Obstrução da rede de drenagem	Finalizada

30/1/2024	025/2024	Reclamação da falta de água	Finalizada
30/1/2024	026/2024	Fiscalização de residência para ligação de esgoto	Finalizada
30/1/2024	027/2024	Fiscalização de ligação de água	Finalizada
31/1/2024	028/2024	Vistoria em rua onde havia extravasamento de fossa	Finalizada
31/1/2024	029/2024	Fiscalização em rua onde a obras de pavimentação já iniciaram	Finalizada
31/1/2024	030/2024	Vistoria em rua onde havia extravasamento em um dos PV's	Finalizada
2/2/2024	031/2024	Vistoria à obra da TSSA que iniciou a pavimentação	Finalizada
6/2/2024	032/2024	Vistoria na rua que abriu um buraco onde passa a rede de esgoto	Finalizada
6/2/2024	033/2024	Acompanhamento de obra de transferência da rede de água	Finalizada
6/2/2024	034/2024	Fiscalização na obra de repavimentação em resposta ao auto de notificação 002/2024	Finalizada
9/2/2024	035/2024	Vistoria em via para reparo	Finalizada
9/2/2024	036/2024	Vazamento de água em rua	Finalizada
9/2/2024	037/2024	Vistoria em via por dano causado pela SCGÁS	Finalizada
9/2/2024	038/2024	Reclamação da pavimentação que passa a rede de esgoto	Finalizada
9/2/2024	039/2024	Vazamento de água em via	Finalizada
9/2/2024	040/2024	Vistoria em rua tratando-se de instalações de fossa, filtro e drenagem com problema	Finalizada
23/2/2024	042/2024	Vistoria a implantação da rede coletora de esgoto	Finalizada
23/2/2024	043/2024	Reclamação para reparos em pavimentação	Finalizada
23/2/2024	044/2024	Tentativa de video inspeção que não foi possível devido ao acumulo de água	Finalizada
23/2/2024	045/2024	Reclamação de um cheiro e acúmulo em terreno baldio	Finalizada
23/2/2024	046/2024	Em fiscalização tampa do PV fora do local e quebrada alguns pontos	Finalizada
23/2/2024	047/2024	Atendimento a solicitação a TSSA a instalação de um hidrômetro paralelo	Finalizada
23/2/2024	048/2024	Obstrução da rede drenagem	Finalizada
23/2/2024	049/2024	Vistoria que foi constatado que a pavimentação não foi refeita	Finalizada
5/3/2024	050/2024	Reclamação de consumo alto de água	Finalizada
8/3/2024	051/2024	Vistoria ao local que tinha ocorrido o rompimento da rede de água	Finalizada
8/3/2024	052/2024	Vistoria onde as bocas de lobo de esquina dificultava o escoamento da rede de drenagem	Finalizada
8/3/2024	053/2024	Vistoria em PV da TSSA não estava nivelado com a via	Finalizada
8/3/2024	054/2024	Vistoria em instalação da rede de esgoto em residência contemplada pela tarifa social	Finalizada
8/3/2024	055/2024	Vistoria em trechos danificados pertencentes a TSSA	Finalizada
8/3/2024	056/2024	Vistoria em hidrometro que encontrava-se em perfeita condições	Finalizada
8/3/2024	057/2024	Vistoria em abrigo de VPR sem tampa	Finalizada
8/3/2024	058/2024	Video inspeção de tubo de drenagem bem obstruído	Finalizada
8/3/2024	059/2024	Vistorias em obras de repavimentação nos trechos em que a TSSA colocou rede de água	Finalizada
8/3/2024	060/2024	Vistoria em obra o qual estavam fazendo ligação da rede de esgoto na rede principal	Finalizada
8/3/2024	061/2024	Vistoria realizada onde o sistema de drenagem não da conta do escoamento	Finalizada
8/3/2024	062/2024	Reclamação de um buraco na rua que se tratava de obra para ligação de TIL	Finalizada
8/3/2024	063/2024	Fiscalização de obras de repavimentação	Finalizada
8/3/2024	064/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
8/3/2024	065/2024	Vistoria em obra da TSSA o qual a rede de água estava aparentemente inacabada	Finalizada
8/3/2024	066/2024	Video inspeção em tubo na rua Jorge Lacerda	Finalizada
8/3/2024	067/2024	Video inspeção constatando avarias na tubulação e bocas obstruídas	Finalizada
8/3/2024	068/2024	Video inspeção em PV aberto cheio de água, bem como as tubulações	Finalizada
8/3/2024	069/2024	Fiscalização em rua observado falta de pavimentação próximo a um PV da TSSA	Finalizada
8/3/2024	070/2024	Video inspeção	Finalizada
8/3/2024	071/2024	Fiscalização em rua onde a boca de lobo da via estava sem tampa e obstruída	Finalizada
8/3/2024	073/2024	Fiscalização em decorrência a um rompimento na rede de água por causa de obra	Finalizada
8/3/2024	074/2024	Vistoria de vídeo inspeção em PV	Finalizada
8/3/2024	075/2024	Fiscalização no bairro São Martinho	Finalizada

8/3/2024	076/2024	Reclamação de variação na fatura	Finalizada
8/3/2024	077/2024	Usurário solicitou a troca do RAMAL de local.	Finalizada
8/3/2024	078/2024	Fiscalização em rua onde a TSSA em obra deixou a calçada e a via sem pavimentar	Finalizada
8/3/2024	079/2024	Vistoria em rua onde tem sempre problemas com a drenagem	Finalizada
8/3/2024	080/2024	Fiscalização em loteamento conectado de forma irregular a rede de esgoto	Finalizada
8/3/2024	081/2024	Vistoria em obra da TSSA o qual a rede de água estava aparentemente inacabada	Finalizada
8/3/2024	082/2024	Reclamação de consumo excessivo de água	Finalizada
8/3/2024	083/2024	Vistoria em residências que não possuíam ligação de água	Finalizada
8/3/2024	084/2024	Acompanhamento com a TSSA para a implantação de esgoto em casa residencial	Finalizada
11/3/2024	085/2024	Fiscalização em obra que havia tubulação de esgoto irregular	Finalizada
11/3/2024	086/2024	Fiscalização em obra da TSSA, PV encontrava-se desnivelado e o asfalto rebaixou	Finalizada
11/3/2024	087/2024	Fiscalização em obra da TSSA onde o pavimento próximo a rede de esgoto cedeu	Finalizada
11/3/2024	088/2024	Vistoria a uma solicitação de implementação de rede a um usuário	Finalizada
11/3/2024	089/2024	Reclamação de excesso de consumo água	Finalizada
11/3/2024	090/2024	Solicitação de ligação de água	Finalizada
13/3/2024	091/2024	Video inspeção juntamente com a empresa ATLANTIS	Finalizada
13/3/2024	092/2024	Video inspeção juntamente com a empresa ATLANTIS	Finalizada
13/3/2024	093/2024	Video inspeção juntamente com a empresa ATLANTIS	Finalizada
15/3/2024	094/2024	Acompanhamento em teste de compactação do solo	Finalizada
15/3/2024	095/2024	Vistoria em rua onde há recorrência em reparos devido a perdas contínuas de água	Finalizada
21/3/2024	097/2024	Instalação de um hidrômetro paralelo em virtude de alto consumo	Finalizada
22/3/2024	098/2024	Fiscalização em decorrência de auto de notificação da TSSA	Finalizada
25/3/2024	099/2024	Reclamação de vazamento no sub solo	Finalizada
25/3/2024	100/2024	Fiscalização em repavimentação que se encontrava desnivelada	Finalizada
26/3/2024	101/2024	Reclamação de consumo excessivo	finalizada
27/3/2024	102/2024	Fiscalização em via com vários pontos de desnivelação e buracos	Finalizada
27/3/2024	103/2024	Reclamação de consumo excessivo	Finalizada
1/4/2024	104/2024	Acompanhamento de esgotamento de cavalete	Finalizada
1/4/2024	105/2024	Acompanhamento de obra da TSSA	Finalizada
1/4/2024	106/2024	Fiscalização em pavimentação que cedeu o qual seria um problema pra drenagem	Finalizada
1/4/2024	107/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
1/4/2024	108/2024	Fiscalização em pavimentação que sofreu danos	Finalizada
2/4/2024	109/2024	Vistoria de ouvidoria onde se tratava de várias economias	Finalizada
2/4/2024	110/2024	Fiscalização em obras da adutora	Finalizada
3/4/2024	111/2024	Fiscalização em repavimentação com problemas com a rede de água	Finalizada
3/4/2024	112/2024	Fiscalização em via com buraco	Finalizada
8/4/2024	113/2024	Implantação da rede de esgoto de usuário adequado a tarifa social	Finalizada
8/4/2024	114/2024	Vídeo inspeção em avenida com a principal drenagem obstruída	Finalizada
8/4/2024	115/2024	Fiscalização em via com vários TIL's na calçada danificados	Finalizada
8/4/2024	116/2024	Fiscalização em via que a PMT esteve no local arrumando	Finalizada
8/4/2024	117/2024	Vídeo inspeção em que o Bidin estava obstruindo a rede de drenagem	Finalizada
10/4/2024	118/2024	Vídeo inspeção em que a rede de drenagem estava obstruída	Finalizada
10/4/2024	119/2024	Vídeo inspeção em que o Bidin estava obstruindo a rede de drenagem	Finalizada
10/4/2024	120/2024	Rompimento da rede de abastecimento em decorrência de obras de drenagem	Finalizada
10/4/2024	121/2024	Fiscalização de obras de repavimentação	Finalizada
10/4/2024	122/2024	Vistoria em obra para a proteção da adutora	Finalizada
10/4/2024	123/2024	Fiscalização em rua que em paralelo com a rede de esgoto apresenta desníveis	Finalizada
15/4/2024	124/2024	Fiscalização em rua onde havia extravasamento do esgoto pelo PV	Finalizada
15/4/2024	125/2024	Fiscalização em rua onde havia extravasamento do esgoto pelo PV	Finalizada
15/4/2024	126/2024	Fiscalização em rua com um buraco na linha da rede de esgoto	Finalizada

15/4/2024	127/2024	Fiscalização em rua onde material empregado na proteção da adutora cedeu	Finalizada
15/4/2024	128/2024	Fiscalização em rua onde o esgoto encontrava-se aberto devido obras da TSSA	Finalizada
16/4/2024	129/2024	Vistoria conjunta com TSSA para implantação em moradia que recebeu a tarifa social	Finalizada
16/4/2024	130/2024	Fiscalização em rua onde a tampa do PV e o pavimento próximos estavam danificados	Finalizada
18/4/2024	131/2024	Vídeo inspeção onde o tubo que conecta no PV principal encontrava-se obstruído	Finalizada
18/4/2024	132/2024	Vídeo inspeção onde o tubo de drenagem encontrava-se obstruído por um Bidin	Finalizada
22/4/2024	133/2024	Fiscalização drenagem	Finalizada
22/4/2024	134/2024	Fiscalização de obra da TSSA	Finalizada
24/4/2024	135/2024	Vistoria em casa de usuária em que o consumo estava normalizado	Finalizada
24/4/2024	136/2024	Reclamação de uma usuária em que o esgoto do vizinho passava pelo terreno	Finalizada
25/4/2024	137/2024	Fiscalização na rua onde o PV encontrava-se quebrada	Finalizada
26/4/2024	138/2024	Reclamação de um possível vazamento de água	Finalizada
26/4/2024	139/2024	Reclamação em via a respeito de um buraco que já tinha sido reparado	Finalizada
2/5/2024	140/2024	Vistoria na rua da adutora onde as medidas de proteção estão prejudicando a via	Finalizada
6/5/2024	141/2024	Video inspeção onde a tubulação de esgoto atravessa a rede de drenagem irregular	Finalizada
6/5/2024	142/2024	Vídeo inspeção na rede de drenagem onde apresentava pontos com trincas	Finalizada
8/5/2024	143/2024	Vídeo inspeção onde o tubo de drenagem encontrava-se obstruído	Finalizada
10/5/2024	144/2024	Fiscalização em via onde havia um buraco, o qual foi acionado a infraestrutura	Finalizada
10/5/2024	145/2024	Vídeo inspeção onde a rede de drenagem da via encontra-se a adutora de 400 da TSS	finalizada
14/5/2024	146/2024	Vistoria ao local onde o buraco encontrava-se na linha da rede de drenagem	Finalizada
14/5/2024	147/2024	Vistoria em duas bocas de loco na praça que não dão conta de drenar a água	Finalizada
14/5/2024	148/2024	Vistoria in loco com a TSSA	Finalizada
14/5/2024	149/2024	Vistoria em rua onde a TSSA instalou uma proteção na adutora que cedeu	Finalizada
15/5/2024	150/2024	Fiscalização onde foi identificado vazamento de esgoto interno do prédio	Finalizada
17/5/2024	151/2024	Vistoria conjunta com a TSSA em referência ao Requerimento nº 598/2024	Finalizada
20/5/2024	152/2024	Fiscalização em obras da TSSA, onde no caso não estava sendo feitas	Finalizada
20/5/2024	153/2024	Captação acompanhando um reparo das bombas que não estava funcionando	Finalizada
21/5/2024	154/2024	Fiscalização em obras de ampliação a rede de esgoto	Finalizada
21/5/2024	155/2024	Reclamação de um possível vazamento de água	Finalizada
22/5/2024	156/2024	Fiscalização de um reparo emergencial nas bombas, onde foi finalizada pela TSSA	Finalizada
22/5/2024	157/2024	Acompanhamento de obras de implantação da rede de esgoto	Finalizada
23/5/2024	158/2024	Vistoria em local onde a residência não estava conectada a rede de drenagem	Finalizada
23/5/2024	159/2024	Vistoria em local para verificar se a tampa do PV foi realizada a correção	Finalizada
23/5/2024	160/2024	Fiscalização em obra de implantação da rede de esgoto da TSSA	Finalizada
23/5/2024	161/2024	Fiscalização em obras onde na retirada do tubo de drenagem ficou danificado	Finalizada
31/5/2024	162/2024	Fiscalização em obra de esgoto da TSSA onde a rede de drenagem estava obstruída	Finalizada
31/5/2025	163/2024	Fiscalização em rua onde a pavimentação que foi feita já tinha cedido	Finalizada
31/5/2024	164/2024	Fiscalização em via onde o asfalto cedeu rente as ligações de esgoto	Finalizada
31/5/2024	165/2024	Fiscalização em via onde vários trechos não houve a recuperação asfáltica	Finalizada
31/5/2024	166/2024	Fiscalização em via onde já teve reparos, havia desnível significativo na tampa do PV	Finalizada
31/5/2024	167/2024	Fiscalização em rua onde apresentava vários trechos com desníveis	Finalizada
31/5/2024	168/2024	Fiscalização nas vias onde foram feitas a recuperação da pavimentação	Finalizada
1/6/2024	169/2024	Reclamação de vazamento interno de água	Finalizada
6/6/2024	170/2024	Implantação da rede de esgoto em residência contemplada com a tarifa social	Finalizada
6/6/2024	171/2024	Reclamação de vazamento de esgoto	Finalizada
6/6/2024	172/2024	Vistoria ao Requerimento 669/2024 da Câmara de Vereadores de Tubarão	Finalizada
6/6/2024	173/2024	Vistoria junto a FUNAT em atenção ao Requerimento 697/2024	finalizada
10/6/2024	174/2024	Fiscalização onde havia extravasamento da rede de esgoto	Finalizada
10/6/2024	175/2024	Reclamação onde a usuária questiona sobre pagamento de extensão de rede	Finalizada
10/6/2024	176/2024	Vistoria para verificar uma rede de esgoto acionada pela TSSA	Finalizada
11/6/2024	177/2024	Fiscalização no local onde a rede pluvial continua extravasando	Finalizada
11/6/2024	178/2024	Acompanhamento de instalação de HD paralelo	Finalizada
13/6/2024	179/2024	Reclamação onde a pavimentação cedeu e a tampa instalada ficou mais alta	Finalizada
13/6/2024	180/2024	Vistoria no local onde tinha uma drenagem antiga capeada e desativada	Finalizada

14/6/2024	181/2024	Fiscalização em rua onde havia vazamento de esgoto	Finalizada
17/6/2024	182/2024	Reclamação onde não foi finalizado a recuperação asfáltica das obras de esgoto	Finalizada
18/6/2024	183/2024	Fiscalização em rua onde foi verificado que a drenagem cedeu	Finalizada
18/6/2024	184/2024	Fiscalização em rua alagada onde tinha uma caixa de passagem obstruída	Finalizada
19/6/2024	185/2024	Retirada de análise comparativa de hidrômetro	Finalizada
20/6/2024	186/2024	Fiscalização no local onde a concessionária desviou uma drenagem para o lado	Finalizada
22/6/2024	187/2024	Fiscalização em local onde a drenagem foi refeita pela TSSA	Finalizada
24/6/2024	188/2024	Fiscalização em local onde a pavimentação cedeu deixando buracos	Finalizada
24/6/2024	189/2024	Fiscalização em local onde a pavimentação cedeu próximo a faixa de pedestres	Finalizada
24/6/2024	190/2024	Fiscalização em local onde a pavimentação cedeu deixando buracos	Finalizada
25/6/2024	191/2024	Fiscalização em local onde a pavimentação cedeu deixando buraco grande	Finalizada
25/6/2024	192/2024	Fiscalização em local onde a tampa da drenagem ficou mais alta que na rua e cedeu	Finalizada
26/6/2024	193/2024	Fiscalização em local onde tem uma boca de lobo obstruída e o pavimento cedeu	Finalizada
26/6/2024	194/2024	Fiscalização em local onde o pavimento cedeu próximo a boca de lobo	Finalizada
26/6/2024	195/2024	Reclamação de usuária contemplada pela tarifa social que obra não foi finalizada	Finalizada
28/06/24	196/2024	Instalação de data logger	Finalizada
28/06/24	197/2024	Acionado pelo Fiscal da TSSA de uma drenagem que cedeu	Finalizada
28/06/24	198/2024	Fiscalização em tampa de PV que ficaram mais altas que a rua	Finalizada
28/06/24	199/2024	Vistoria na ETA tubarão sobre um vazamento de água	Finalizada
11/07/24	200/2024	Fiscalização em tampa de PV onde tinha 3 transbordando e jogando esgoto	Finalizada
11/07/24	201/2024	Fiscalização em tampa de PV transbordando e um TIL de uma residência também	Finalizada
12/07/24	202/2024	Fiscalização em rua onde havia inconformidades na repavimentação	Finalizada
12/07/24	203/2024	Fiscalização em rua onde havia inconformidades na repavimentação	Finalizada
12/07/24	204/2024	Usuário solicita alteração de taxas para 1 economia até o termino da obra	Finalizada
15/07/24	205/2024	Fiscalização em obra de implantação de esgoto onde havia rompimento na rede	Finalizada
16/07/24	206/2024	Fiscalização em obra onde a drenagem está sendo refeita devido erro de execução	Finalizada
17/07/24	207/2024	Fiscalização em via onde tinha uma drenagem quebrada e obstruída	Finalizada
18/07/24	208/2024	Fiscalização em obra para montagem do projeto interno de esgotamento sanitário	Finalizada
18/07/24	209/2024	Fiscalização em obra para montagem do projeto interno de esgotamento sanitário	Finalizada
18/07/24	210/2024	Fiscalização em obra para montagem do projeto interno de esgotamento sanitário	Finalizada
22/07/24	211/2024	Via ouvidoria onde foi constatado que havia 3 ramais no local danificados	Finalizada
23/07/24	212/2024	Reclamação de falta de água em Condomínio	Finalizada
23/07/24	213/2024	Fiscalização na rua onde um caminhão quebrou duas tampas de drenagem	Finalizada
26/07/24	214/2024	Fiscalização ao longo da via onde havia bocas de lobos danificadas	Finalizada
26/07/24	215/2024	Fiscalização na rua onde foi constatado o solo cedendo e tampa quebrada	Finalizada
26/07/24	216/2024	Fiscalização onde uma tampa de PV foi instalada fora do padrão	Finalizada
26/07/24	217/2024	Fiscalização onde foi constatado um buraco em frente ao TIL da ligação de esgoto	Finalizada
30/07/24	218/2024	Fiscalização em obra da TSSA onde a recuperação asfáltica ficou mais baixa que a via	Finalizada
30/07/24	219/2024	Fiscalização na rua onde a tampa de drenagem estava mais baixa que o pavimento	Finalizada
30/07/24	220/2024	Fiscalização na rua onde a recuperação asfáltica cedeu em dois locais	Finalizada
30/07/24	221/2024	Fiscalização nas obras de inicio da pavimentação da rua pela TSSA	Finalizada
30/07/24	222/2024	Fiscalização na rua onde o pavimento cedeu próximo a boca de lobo	Finalizada
30/07/24	223/2024	Fiscalização na rua onde havia registo de manobra no meio da via, modificando o trajet	Finalizada
01/08/24	224/2024	Reclamação onde a AGR e a TSSA fiscalizaram em conjunto residência de usuária	Finalizada
01/08/24	225/2024	Reclamação onde foi constatado que havia materiais e instalações no banheiro	Finalizada
05/08/24	226/2024	Fiscalização em tampa de PV que havia vazamento de esgoto pela segunda vez	Finalizada
05/08/24	227/2024	Fiscalização em local que tinha uma drenagem quebrada	Finalizada
06/08/24	228/2024	Fiscalização no local onde o pavimento cedeu em três pontos da rua	Finalizada
06/08/24	229/2024	Fiscalização no local onde tinha três bocas de lobo danificadas e com entulho dentro	Finalizada
06/08/24	230/2024	Fiscalização em via danificada em vários pontos devido ao movimento de caminhões	Finalizada
08/08/24	231/2024	Acompanhamento no local com o lab. Freitag na coleta de análise mensal de esgoto	Finalizada
08/08/24	232/2024	Fiscalização no local onde a calçada estava quebrada e havia vazamento de esgoto	Finalizada
08/08/24	233/2024	Inspeção de rotina na Estação de Tratamento de Efluentes (ETE)	Finalizada
09/08/24	234/2024	Fiscalização no local onde a reposição de material nas valas estava inadequadas	Finalizada

09/08/24	235/2024	Fiscalização no local onde a reposição de material nas valas estava inadequadas	Finalizada
13/08/24	236/2024	Fiscalização em via onde o pavimento cedeu e 2 tampas de PV ficaram altas	Finalizada
12/08/24	237/2024	Acompanhando a TSSA na colocação da primeira camada de asfalto da via	Finalizada
13/08/24	238/2024	Fiscalização em rua onde havia um buraco o qual possivelmente teria sido a SC GÁS	Finalizada
16/08/24	239/2024	Fiscalização em rua onde a terceirizada da TSSA estava fazendo descarte irregular	Finalizada
16/08/24	240/2024	Fiscalização no local onde foi feito ligação de água, o pavimento está cedendo	Finalizada
19/08/24	241/2024	Descarte irregular de material pela terceirizada da TSSA	Finalizada
21/08/24	242/2024	Fiscalização em local onde havia vazamento de esgoto	Finalizada
22/08/24	243/2024	Fiscalização conjunta com a TSSA em obras realizadas	Finalizada
22/08/24	244/2024	Fiscalização conjunta com a TSSA em obras realizadas	Finalizada
22/08/24	245/2024	Fiscalização em local onde havia forte odor de esgoto	Finalizada
28/08/24	246/2024	Reclamação de pressão insuficiente na água	Finalizada
29/08/24	247/2024	Fiscalização no local onde o asfalto cedeu próximos a tampas de PV	Finalizada
29/08/24	248/2024	Fiscalização no local onde foram deixados materiais de forma irregular em cima da calçad	Finalizada
29/08/24	249/2024	Fiscalização no local onde foram deixados materiais de forma irregular em cima da calçad	Finalizada
29/08/24	250/2024	Fiscalização no local onde foram deixados materiais de forma irregular em cima da calçad	Finalizada
04/09/24	251/2024	Vistoria atendendo ao requerimento nº 1185/2024 da Câmara de Vereadores	Finalizada
06/09/24	252/2024	Reclamação de usuário que possui apenas uma economia	Finalizada
04/09/24	253/2024	Vistoria a implantação da rede coletora de esgoto	Finalizada
04/09/24	254/2024	Decorrência do relatório 242 onde foi identificado o vazamento na rede de drenagem	Finalizada
04/09/24	255/2024	Denúncia de vazamento de esgoto na via	Finalizada
04/09/24	256/2024	Vistoria em via onde a pavimentação não estava adequada	Finalizada
06/09/24	257/2024	Denúncia sobre vazamento na rede pluvial que poderia estar relacionado com o esgoto	Finalizada
10/09/24	258/2024	Vistoria para finalização da implantação da rede de esgoto em residência	Finalizada
10/09/24	259/2024	Reclamação sobre fatura e consumo	Finalizada
10/09/24	260/2024	Fiscalização em via próximo as obras da rede coletora de esgoto	Finalizada
10/09/24	261/2024	Fiscalização em rua onde tinha excesso de material	Finalizada
11/09/24	262/2024	Reclamação de número de economias	Finalizada
11/09/24	263/2024	Acompanhamento com a TSSA na instalação de logger na casa da usuária	Finalizada
12/09/24	264/2024	Vistoria em rua onde havia tampas de PV's altas	Finalizada
12/09/24	265/2024	Vistoria de rotina	Finalizada
12/09/24	266/2024	Reclamação de calçada danificada e não possuía TIL	Finalizada
17/09/24	267/2024	Fiscalização em obras dos serviços realizados com varias irregularidades	Finalizada
17/09/24	268/2024	Visita a pavimentação da rua feita pela TSSA	Finalizada
18/09/24	269/2024	Inspeção dos serviços executados pela equipe terceirizada pela TSSA	Finalizada
18/09/24	270/2024	Fiscalização na rua dos serviços executados para a instalação da rede coletora	Finalizada
18/09/24	271/2024	Fiscalização na rua com várias irregularidades	Finalizada
18/09/24	272/2024	Fiscalização na rua com várias irregularidades comunicada a TSSA	Finalizada
18/09/24	273/2024	Fiscalização na rua onde a tampa de PV estava de forma irregular	Finalizada
18/09/24	274/2024	Fiscalização em rua onde havia falta de repavimentação com vários desníveis	Finalizada
18/09/24	275/2024	Reclamação de falta de pressão	Finalizada
18/09/24	276/2024	Reclamação de calçada de usuário danificada	Finalizada
18/09/24	277/2024	Visita de inspeção a obra da TSSA	Finalizada
20/09/24	278/2024	Fiscalização em rua onde havia muita areia em cima das lajotas	Finalizada
20/09/24	279/2024	Fiscalização onde foi verificado clientes já executando a ligação na rede coletora da TSSA	Finalizada
20/09/24	280/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
20/09/24	281/2024	Fiscalização em obra onde uma retroescavadeira danificou um tubo de drenagem	Finalizada
20/09/24	282/2024	Visita de inspeção onde a boca de lobo estava com acumulo de material	Finalizada
20/09/24	283/2024	Visita de inspeção onde a boca de lobo estava com acumulo de material	Finalizada
20/09/24	284/2024	Visita de inspeção onde foi solicitado a TSSA recolocar material ao longo da via	Finalizada
24/09/24	285/2024	Vistoria de inspeção a Bacia 10.1	Finalizada
25/09/24	286/2024	Reclamação de baixa pressão de água	Finalizada
25/09/24	287/2024	Visita de inspeção à obra da TSSA	Finalizada
25/09/24	288/2024	Visita de inspeção na estação de tratamento de água	Finalizada

26/09/24	289/2024	Visita de inspeção a obra da TSSA	Finalizada
30/09/24	290/2024	Visita de inspeção a obra da TSSA	Finalizada
30/09/24	291/2024	Visita de inspeção a obra da TSSA	Finalizada
30/09/24	292/2024	Visita de inspeção a obra da TSSA	Finalizada
30/09/24	293/2024	Acompanhamento com a equipe da Freitag	Finalizada
01/10/24	294/2024	Retirada do data logger	Finalizada
01/10/24	295/2024	Fiscalização na instalação do TIL na calçada que estava de forma irregular	Finalizada
01/10/24	296/2024	Fiscalização nas obras	Finalizada
01/10/24	297/2024	Fiscalização nas obras	Finalizada
01/10/24	298/2024	Fiscalização em tampa de PV de forma irregular	Finalizada
01/10/24	299/2024	Fiscalização em tampa de PV de forma irregular	Finalizada
02/10/24	300/2024	Reclamação das obras da rede de esgoto	Finalizada
02/10/24	301/2024	Fiscalização em pontos de extravasamento de esgoto	Finalizada
02/10/24	302/2024	Reclamação de vazamento de água	Finalizada
03/10/24	303/2024	Visita de inspeção a obra da TSSA	Finalizada
03/10/24	304/2024	Fiscalização em tampa de PV danificada	Finalizada
04/10/24	305/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
04/10/24	306/2024	Fiscalização na manutenção da bomba ERAB	Finalizada
07/10/24	307/2024	Visita de inspeção a obra da TSSA em desacordo com a NBR 17.015	Finalizada
07/10/24	308/2024	Fiscalização a obra da TSSA	Finalizada
07/10/24	309/2024	Reclamação de usuária resultante de obra da TSSA	Finalizada
08/10/24	310/2024	Fiscalização em rua onde próximo ao TIL apresentava várias irregularidades	Finalizada
08/10/24	311/2024	Fiscalização em rua onde a tampa do PV apresentava danos no concreto	Finalizada
08/10/24	312/2024	Fiscalização a rede coletora de esgoto	Finalizada
08/10/24	313/2024	Fiscalização em PV onde encontrava-se obstruído	Finalizada
09/10/24	314/2024	Fiscalização em rua onde apresentava desnível devido a uma ligação de água	Finalizada
09/10/24	315/2024	Fiscalização em rua onde havia uma vala devido a uma ligação de drenagem	Finalizada
10/10/24	316/2024	Fiscalização em PV que se encontra em desnível	Finalizada
10/10/24	317/2024	Fiscalização em PV que se encontra em desnível	Finalizada
10/10/24	318/2024	Fiscalização em rua devido a um buraco relacionado à drenagem	Finalizada
10/10/24	319/2024	Fiscalização em PV apresentando irregularidades	Finalizada
11/10/24	320/2024	Fiscalização em calhas danificadas após chuvas intensas	Finalizada
11/10/24	321/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
11/10/24	322/2024	Fiscalização em conjunto com a TSSA	Finalizada
11/10/24	323/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
14/10/24	324/2024	Reclamação de vazamento de água em casa de usuária	Finalizada
15/10/24	325/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
15/10/24	326/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
18/10/24	327/2024	Reclamação do consumo excessivo de água	Finalizada
18/10/24	328/2024	Vazamento de decantador e ouvidoria do MPSC	Finalizada
18/10/24	329/2024	Fiscalização de pressão realizada em conjunto com os técnicos da AGESAN-RS	Finalizada
18/10/24	330/2024	Fiscalização em obra da TSSA com várias irregularidades	Finalizada
18/10/24	331/2024	Fiscalização de pressão realizada em conjunto com os técnicos da AGESAN-RS	Finalizada
18/10/24	332/2024	Fiscalização de pressão realizada em conjunto com os técnicos da AGESAN-RS	Finalizada
21/10/24	333/2024	Fiscalização na obra com várias irregularidades pela empresa terceirizada	Finalizada
22/10/24	334/2024	Fiscalização de pressão realizada em conjunto com os técnicos da AGESAN-RS	Finalizada
22/10/24	335/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
24/10/24	336/2024	Fiscalização em obra com várias irregularidades	Finalizada
24/10/24	337/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
25/10/24	338/2024	Fiscalizações das repavimentações	Finalizada
25/10/24	339/2024	Reclamação de usuário devido a uma tampa de PV que transborda em dias de chuv	Finalizada
29/10/24	340/2024	Fiscalização nas obras de assentamento da rede coletora	Finalizada
30/10/24	341/2024	Fiscalização nas obras de assentamento da rede coletora	Finalizada
30/10/24	342/2024	Fiscalização em obra realizada pela empresa terceirizada Viasan	Finalizada

31/10/24	343/2024	Fiscalização de pressão realizada em conjunto com os técnicos da AGESAN-RS	Finalizada
31/10/24	344/2024	Fiscalização em obra com várias irregularidades	Finalizada
01/11/24	345/2024	Fiscalização via ouvidoria em terreno com duas edificações distintas	Finalizada
01/11/24	346/2024	Fiscalização em obra da empresa terceirizada da TSSA	Finalizada
05/11/24	347/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
05/11/24	348/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
05/11/24	349/2024	Fiscalização em rua onde apresentava desníveis e pedras soltas	Finalizada
05/11/24	350/2024	Fiscalização em rua com bocas de lobo quebradas e acúmulo de material	Finalizada
05/11/24	351/2024	Fiscalização em obras realizadas pela terceirizada VIASAN	Finalizada
05/11/24	352/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
05/11/24	353/2024	Fiscalização em rua onde as lajotas estão reviradas e apresentam desníveis	Finalizada
07/11/24	354/2024	Fiscalização da ouvidoria 061/2024	Finalizada
08/11/24	355/2024	Fiscalização da ouvidoria 059/2024	Finalizada
08/11/24	356/2024	Fiscalização da ouvidoria 065/2024	Finalizada
08/11/24	357/2024	Solicitação do fiscal da TSSA para opinião sobre a repavimentação de lajotas na rua	Finalizada
11/11/24	358/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
11/11/24	359/2024	Fiscalização na repavimentação da via	Finalizada
11/11/24	360/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
11/11/24	361/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
11/11/24	362/2024	Fiscalização em local onde foi feito o deslocamento do ramal	Finalizada
12/11/24	363/2024	Fiscalização da ouvidoria 062/2024	Finalizada
12/11/24	364/2024	Fiscalização da ouvidoria 066/2024	Finalizada
13/11/24	365/2024	Fiscalização em resposta à carta 295/2024/TSSA	Finalizada
13/11/24	366/2024	Fiscalização das obras abordadas pelo 336/2024 e 344/2024	Finalizada
13/11/24	367/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
13/11/24	368/2024	Fiscalização em obra à resposta a carta 295/2024/TSSA	Finalizada
13/11/24	369/2024	Fiscalização em obra à reposta a carta 295/2024/TSSA	Finalizada
13/11/24	370/2024	Fiscalização em obra à reposta a carta 295/2024/TSSA	Finalizada
18/11/24	371/2024	Fiscalização em obra de repavimentação	Finalizada
19/11/24	372/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
19/11/24	373/2024	Fiscalização da ouvidoria 067/2024	Finalizada
19/11/24	374/2024	Fiscalização em obra da VIASAN	Finalizada
25/11/24	375/2024	Fiscalização em obra a carta 321/2024/TSSA, em resposta ao relatório 319/2024	Finalizada
25/11/24	376/2024	Fiscalização em PV que se encontra em desnível em relação a via	Finalizada
25/11/24	377/2024	Fiscalização à carta 321/2024/TSSA	Finalizada
25/11/24	378/2024	Fiscalização em obra de repavimentação	Finalizada
25/11/24	379/2024	Fiscalização em tampa de PV danificada	Finalizada
26/11/24	380/2024	Fiscalização à carta 321/2024/TSSA que se refere ao relatório 311/2024	Finalizada
27/11/24	381/2024	Fiscalização na execução da parte final de acabamento da via com várias irregularidades	Finalizada
27/11/24	382/2024	Fiscalização na repavimentação da via	Finalizada
27/11/24	383/2024	Fiscalização em obras da TSSA com várias irregularidades	Finalizada
28/11/24	384/2024	Fiscalização na repavimentação da via	Finalizada
28/11/24	385/2024	Fiscalização do vazamento da interligação da rede	Finalizada
28/11/24	386/2024	Fiscalização nas obras de drenagem e pavimentação	Finalizada
02/12/24	387/2024	Fiscalização em via onde formou-se um buraco no asfalto recentemente feito	Finalizada
02/12/24	388/2024	Fiscalização em via onde formou-se um buraco no asfalto recentemente feito	Finalizada
02/12/24	389/2024	Fiscalização após a conclusão das repavimentações	Finalizada
02/12/24	390/2024	Fiscalização em obras da TSSA	Finalizada
03/12/24	391/2024	Fiscalização em obra de uma possível drenagem danificada	Finalizada
03/12/24	392/2024	Fiscalização em obra de assentamento de tubos de concreto	Finalizada
05/12/24	393/2024	Fiscalização após o serviço executado pela TSSA	Finalizada
06/12/24	394/2024	Fiscalização em rua observadas situações de risco	Finalizada
06/12/24	395/2024	Fiscalização após o serviço de reparo de vazamento na rede	Finalizada

06/12/24	396/2024	Fiscalização em tampa de PV apresentava partes quebradas	Finalizada
06/12/24	397/2024	Fiscalização em rua onde o TIL estava em lugar inadequado	Finalizada
10/12/24	398/2024	Fiscalização na execução da drenagem que não seguiu as diretrizes necessárias	Finalizada
11/12/24	399/2024	Fiscalização de drenagem que funciona como sistema de esgoto entupida	Finalizada
11/12/24	400/2024	Fiscalização em obra da TSSA com várias irregularidades	Finalizada
11/12/24	401/2024	Fiscalização em rua constatado uma abertura no paralelepípedo	Finalizada
11/12/24	402/2024	Fiscalização observado o início das obras da ponte que permitirá a vazão do rio da Madr	Finalizada
11/12/24	403/2024	Fiscalização em obra da TSSA em desacordo com as normas	Finalizada
11/12/24	404/2024	Fiscalização referente à resposta da carta 353/2024 do relatório 338/2024	Finalizada
12/12/24	405/2024	Fiscalização na bomba 3	Finalizada
12/12/24	406/2024	Vistoria na manutenção do DEC 4	Finalizada
12/12/24	407/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
12/12/24	408/2024	Fiscalização em rua com várias irregularidades podendo gerar acidentes	Finalizada
16/12/24	409/2024	Fiscalização em obra da TSSA	Finalizada
16/10/24	410/2024	Fiscalização na saída do esgoto já tratado	Finalizada
16/10/24	411/2024	Fiscalização na passarela de acesso aos pedestres em fase final	Finalizada
16/10/24	412/2024	Fiscalização na repavimentação onde foi instalado a rede coletora	Finalizada
17/10/24	413/2024	Fiscalização em instalação de PV	Finalizada
17/10/24	414/2024	Fiscalização em obra da TSSA com várias irregularidades	Finalizada
18/12/24	415/2024	Fiscalização da ouvidoria 067/2024	Finalizada
18/12/24	416/2024	Fiscalização da ouvidoria 032/2024	Finalizada
19/12/24	417/2024	Fiscalização no bairro Vila Esperança por falta de água	Finalizada

SUPERINTENDÊNCIA JURÍDICA

A Superintendência Jurídica é o órgão de assessoramento jurídico da AGR-Tubarão, cabendo-lhe promover a defesa dos interesses do sistema de regulação dos serviços e o equacionamento das questões jurídico-legais requeridas pelo funcionamento das funções de regulação e controle dos serviços.

No exercício de suas atribuições, compete à Superintendência Jurídica:
I - Orientar a elaboração de todas as propostas de legislação, normas, regulamentos e quaisquer instrumentos de natureza legal, visando garantir a legalidade e propriedade desses instrumentos:
II - Analisar e emitir parecer sobre os contratos de concessão e permissão e das condições especiais que nos assegurem mesmos, os requisitos para o exercício das atividades de regulação e controle da prestação dos serviços;
III - apoiar, nos aspectos jurídico-legais as atividades da AGR-Tubarão;
IV - Promover as ações competentes para a defesa dos interesses da AGR-Tubarão, em juízo e fora dele;
V - Assistir o relacionamento da AGR-Tubarão com o Executivo Municipal, com os prestadores e usuários dos serviços, ou quaisquer outros atores;
VI - Promover ações regulares de caráter preventivo no âmbito da AGR-Tubarão e de suas relações externas, visando garantir a observância da legalidade das ações e evitar o surgimento de demandas legais ou administrativas desnecessárias.

No ano de 2024, esta Superintendência esteve vacante em decorrência da renúncia ao mandato realizado por sua última ocupante e, por meio de alteração legislativa, foi extinta da estrutura da AGR, sendo sucedida pela Assessoria Jurídica.

OUVIDORIA

A Lei Complementar 20/2008, que dispõe sobre a criação da Agência Reguladora de Saneamento de Tubarão – AGR Tubarão e dá outras providências, estabelece em seu art. 22:

> **"Art. 22 A Ouvidoria é o órgão encarregado de receber as reclamações, críticas ou sugestões dos usuários dos serviços regulados pela Agência, dando-lhes adequado encaminhamento."**

A Ouvidoria da AGR Tubarão é o canal de contato direto da Agência com o usuário e a Concessionária, especialmente na solução de possíveis conflitos entre os estes, garantindo segurança e a transparência nas relações.

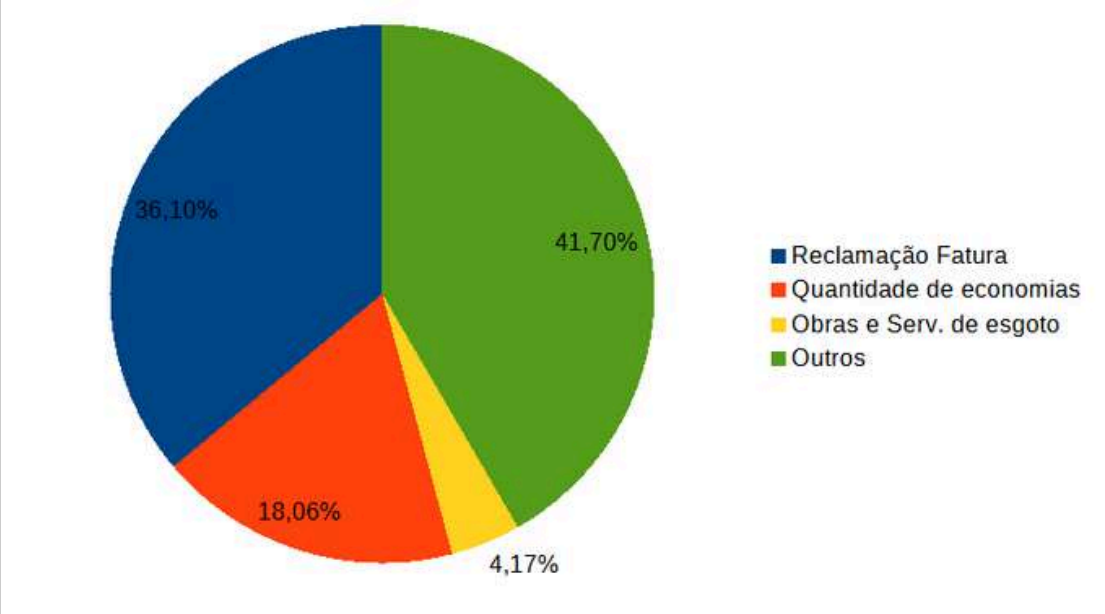
A Ouvidoria conta ainda, sempre que necessário, com o suporte técnico das Superintendências da Agência, que além de expedir parecer, também realiza a fiscalização.

Todas as ações da Ouvidoria são formais e com procedimentos próprios estabelecidos na Resolução nº 17/2017 AGR/TB, que aponta os procedimentos a serem aplicados a cada caso, solucionando tecnicamente os conflitos vivenciados pelo sistema apurando assim, se há equívoco por parte da concessionária ou até mesmo, dos usuários.

Além do atendimento pessoal, realizado na Agência, estão disponíveis aos usuários, os telefones 3621-9016 e 3632-3847, bem como os links CONTATO e OUVIDORIA no site www.agr.sc.gov.br e e-mail: ouvidoria@agr.sc.gov.br

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

A AGR Tubarão registrou 72 (setenta e dois) atendimentos durante o período de 1º de janeiro à 31 de dezembro de 2024. Destas ouvidorias restaram instauradas, atendendo às seguintes demandas:



As reclamações referentes a "Valor da Fatura" foram as mais recorrentes, totalizando 36,1% dos casos de Ouvidorias instauradas. As reclamações referentes a "Quantidade de economias" representaram um total também relevante, representando 18,06% dos casos, seguidas de reclamações referentes a "Obras e serviços de esgoto" que representaram 4,17% do total. As demais reclamações foram por razões variadas e totalizaram 41,7% dos casos, restando analisadas todas as reclamações.

RELAÇÃO DE OUVIDORIAS ABERTOS NO PERÍODO

010-2024	04/03/24	237044-1	Reclamação fatura 01/2024 e 02/2024 - Consumo excessivo	Finalizado
011-2024	04/03/24	1327642-5	Reclamação fatura 01/2024 - Consumo excessivo	Finalizado
012-2024	18/03/24	429525-0	Reclamação fatura 01/2024 e 02/2024 - Consumo excessivo	Finalizado
012.1-2024	06/03/24	1332292-3	Reclamação qualidade da água	Finalizado
013-2024	19/03/24	não informado	Reclamação manutenção da via	Finalizado
014-2024	25/03/24	1284943-0	Reclamação fatura 01/2024 e 02/2024 - Consumo excessivo	Finalizado
015-2024	28/03/24	1248931-0	Reclamação quantidade de economias	Finalizado
016-2024	01/04/24	625118-8	Reclamação faturas - Consumo excessivo / problema no hidrômetro	Finalizado
017-2024	11/04/24	115507-5	Reclamação fatura 03/2024 - Consumo excessivo	Finalizado
018-2024	15/04/24	119002-4	Reclamação de baixa pressão para abastecimento	Finalizado
019-2024	19/04/24	116303-5	Reclamação fatura 02/2024 e 03/2024 - Consumo excessivo	Finalizado
020-2024	26/04/24	1334028-0	Pedido de ligação	Finalizado
021-2024	30/04/24	717774-7	Reclamação de excesso de pressão	Finalizado
022-2024	02/05/24	238560-0	Reclamação fatura 02/2024, 03/2024 e 04/2024 - Consumo excessivo	Finalizado
023-2024	14/05/24	1324230-0	Reclamação fatura 03/2024 - Consumo excessivo	Finalizado
024-2024	043-2024	432628-8	Reclamação fatura 04/2024 - Consumo excessivo	Finalizado
025-2024	15/04/24	5/22/2024	Reclamação de alteração nos valores apresentados	Finalizado
026-2024	31/05/24	1323636-9	Reclamação fatura 05/2024 - Consumo excessivo	Finalizado
027-2024	10/06/24	1327726-0	Reclamação corte e cobrança de taxa de religação	Finalizado
028-2024	12/06/24	117792-3	Reclamação cobrança de troca de hidrômetro e multa - fatura 05/2024	Finalizado
029-2024	12/06/24	117699-4	Reclamação de erro de leitura recorrente	Finalizado
030-2024	13/06/24	1322494-8	Reclamação de danos causados por obras de esgoto	Finalizado
031-2024	18/06/24	728713-5	Pedido de ligação	Finalizado
032-2024	20/06/24	658462-4	Reclamação da quantidade de economias cobradas (casa em construção)	Finalizado
033-2024	20/06/24	237799-3	Reclamação quantidade de economias	Finalizado
034-2024	24/06/24	1329102-5	Reclamação problemas de abastecimento - falta de água e pressão baixa	Finalizado

RELAÇÃO DE OUVIDORIAS ABERTOS NO PERÍODO

Ouvidoria	Data	Matrícula	Descrição	Status
035-2024	21/06/24	1331355-0	Excesso de consumo - faturas 04/2024, 05/2024 e 06/2024	Finalizado
036-2024	21/06/24	1225751-6	Excesso de consumo - fatura 04/2024	Finalizado
037-2024	28/06/24	237382-3	Reclamação fatura 06/2024 - economias	Finalizado
038-2024	28/06/24	743967-9	Reclamação Instalação Esgoto - tarifa social	Finalizado
039-2024	08/07/24	-----	Reclamação de qualidade da via pós obra	Finalizado
040-2024	19/07/24	1331110-7	Reclamação de falta de pressão para abastecimento	Finalizado
041-2024	19/07/24	173913-1	Reclamação quantidade de economias	Finalizado
042-2024	22/07/24	430484-5	Pedido de ligação	Finalizado
043-2024	22/07/24	1332146-3	Reclamação de falta de pressão para abastecimento	Finalizado
044-2024	30/08/24	980875-2	Reclamação de danos causados por obras de esgoto	Finalizado
045-2024	03/09/24	727779-2	Reclamação de falta de pressão para abastecimento	Finalizado
046-2024	04/09/24	656956-0	Reclamação quantidade de economias	Finalizado
047-2024	04/09/24	918251-9	Reclamação quantidade de economias	Finalizado
048-2024	04/09/24	236775-0	Excesso de consumo - fatura 08/2024 (recorrente)	Finalizado
049-2024	05/09/24	982226-7	Excesso de consumo - faturas 06/2024, 07/2024, 08/2024 e 09/2024	Finalizado
050-2024	10/09/24	953130-0	Reclamação de danos causados por obras de esgoto	Finalizado
051-2024	13/09/24	115342-0	Reclamação de demora na inclusão da tarifa social	Finalizado
052-2024	20/09/24	431725-4	Reclamação quantidade de economias	Finalizado
053-2024	03/10/24	302321-4	Reclamação quantidade de economias	Finalizado
054-2024	03/10/24	-----	Reclamação da drenagem - infraestrutura	Finalizado
055-2024	07/10/24	303581-6	Reclamação quantidade de economias	Finalizado
056-2024	07/10/24	1321019-0	Excesso de consumo - faturas 08/2024 e 09/2024	Finalizado
057-2024	08/10/24	237223-1	Exclusão de tarifa social	Finalizado
058-2024	08/10/24	1333230-9	Erro de enquadramento de faturamento	Finalizado
059-2024	10/10/24	237024-7	Reclamação de cobrança de deslocamento	Finalizado
060-2024	26/10/24	1328952-7	Excesso de consumo - faturas 09/2024 e 10/2024	Finalizado
061-2024	31/10/24	1264474-9	Excesso de consumo - fatura 10/2024 e anteriores	Finalizado
062-2024	31/10/24	988845-4	Reclamação quantidade de economias	Finalizado
063-2024	01/11/24	-----	Ocupação irregular de Área Verde	Finalizado
064-2024	05/11/24	237695-4	Reclamação da qualidade da água	Finalizado
065-2024	05/11/24	1325757-9	Excesso de consumo - fatura 10/2024	Finalizado
066-2024	12/11/24	1321516-7	Reclamação quantidade de economias	Finalizado
067-2024	18/11/24	173459-8	Reclamação quantidade de economias	Finalizado
068-2024	18/11/24	132676-9	Reclamação cobrança de rede	Finalizado
069-2024	19/11/24	175760-1	Reclamação quantidade de economias	Finalizado
070-2024	19/11/24	915315-2	Problemas com retorno pós obra da ETA	Finalizado
071-2024	19/11/24	116531-3	Excesso de consumo - fatura	Finalizado
072-2024	06/12/24	175639-7	Reclamação de danos causados por obras de esgoto	Finalizado

CONSELHO MUNICIPAL DE SANEAMENTO BÁSICO

O Conselho Municipal de Saneamento Básico, criado pela Lei Complementar Municipal n. º 114, de 2 de junho de 2015 realizou algumas reuniões para tratar de assuntos pertinentes ao saneamento, as quais estão descritas abaixo.

Na data de 18 de Março de 2024 o Conselho se reuniu para tratar da pauta principal Reajuste Tarifário, que foi aprovado conforme cálculos realizados pela Agência Reguladora.

Na data de 15 de Agosto de 2024, aconteceu nova reunião, desta vez para tratar da pauta, apresentação do Relatório Anual de Regulação - Ano 10 e agenda do Conselho Municipal de Saneamento Básico.

Na data de 19 de Setembro de 2024, aconteceu nova reunião, desta vez para tratar da pauta, Resolução das Piscinas, Resolução do passeio público, Lei 5259/2020 - Dispõe sobre a regulamentação do controle de impactos relacionados com a drenagem urbana.

Na data de 24 de Outubro de 2024, aconteceu uma nova reunião, desta vez para tratar da pauta, Apresentação do Relatório de Atividades 2023, Revisão da Resolução 024-2020 que trata do enquadramento do faturamento e cobrança por parte da Concessionária, Revisão do Plano de Saneamento.

Em todas as reuniões, além dos assuntos principais relacionados acima, foram tratados temas gerais, conforme atas disponíveis para conferência.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por meio do Relatório de Atividades a AGR Tubarão apresenta suas ações de fiscalização e regulação, disponibilizando anualmente o relato de suas atividades, para conhecimento de toda a população.

Uma das atividades mais expressivas da AGR foi o estudo da correção tarifária, que implica na análise dos índices de inflação do período. Este estudo e verificação resultaram no reajuste de 6,85% (seis vírgula oitenta e cinco por cento) na tarifa de água.

Outrossim, foi elaborado o Relatório Anual da Regulação do S.A.A.E.S, sendo este referente ao Ano 13 da Concessão.

Além disso, foram concluídos 75 (setenta e cinco) processos de ouvidoria e 417 (quatrocentos e dezessete) fiscalizações.

Por fim, pode-se afirmar que no ano de 2023, a AGR Tubarão cumpriu com as suas atribuições conforme preceitua a Lei Complementar nº 20/2008.